

Manuel d'utilisation
Portables de saisie Ipod



IPOD

ATTENTION :
La prise de courant murale devra être installée à proximité de l'équipement et devra être facilement accessible.

ATTENTION :
Pour obtenir une mise hors-circuit totale, débrancher la prise de courant secteur

Ce matériel correspond aux exigences contenues dans les directives89/336/CEE et 73/23/CEE modifiées par la directive 93/68/CEE

Avertissement :

Les documents et les copies d'écran qui suivent sont donnés à titre d'exemple pour une bonne compréhension du fonctionnement de la KSD. Selon la programmation effectuée certaines fonctions peuvent apparaître ou disparaître.
Toutes les caractéristiques de la machine ne peuvent être citées dans ce manuel. Pour des renseignements complémentaires faites appel à votre installateur.

Informations relatives à l'évacuation des déchets,destinées aux utilisateurs d'appareils électriques et électroniques (appareils ménagers domestiques)



Lorsque ce symbole figure sur les produits et/ou des documents qui les accompagnent, cela signifie que les appareils électriques et électroniques ne doivent pas être jetés avec les ordures ménagères.
Pour que ces produits subissent un traitement, une récupération et un recyclage appropriés, envoyez-les dans les points de pré-collecte désignés, où ils peuvent être déposés gratuitement.
En éliminant correctement ce produit, vous contribuez à la conservation des ressources vitales et à la prévention des éventuels effets négatifs sur l'environnement et la santé humaine, pouvant être dus à la manipulation inappropriée des déchets. Veuillez contacter les autorités locales pour connaître le point de pré-collecte le plus proche.
Des sanctions peuvent être appliquées en cas d'élimination incorrecte de ces déchets, conformément à la législation nationale.

Utilisateurs professionnels de l'Union européenne

Pour en savoir plus sur l'élimination des appareils électriques et électroniques, contactez votre revendeur ou votre fournisseur.

Informations sur l'évacuation des déchets dans les pays ne faisant pas partie de l'Union européenne

Ce symbole n'est reconnu que dans l'union européenne. Pour supprimer ce produit, contactez les autorités locales ou votre revendeur afin de connaître la procédure d'élimination à suivre

INTRODUCTION

Nous vous remercions vivement pour votre achat d'un produit KSD.
Veuillez lire attentivement ce Manuel d'instructions avant d'utiliser votre machine, de manière à comprendre parfaitement son fonctionnement et ses possibilités.
Veuillez conserver ce Manuel pour vous y référer ultérieurement. Cela vous aidera si vous rencontrez n'importe quel problème opérationnel.

IMPORTANT

- **Installez votre KSD dans un endroit qui ne soit pas exposé à un ensoleillement direct, à des changements anormaux de température, à une humidité élevée ou à de l'eau et la tenir éloignée de la chaleur et de sources magnétiques.**
  Une installation dans de pareils endroits risquerait d'endommager le boîtier et les composants électriques.
- **Ne pas faire fonctionner la KSD avec des mains humides.**
  De l'eau pourrait pénétrer à l'intérieur de la KSD et entraîner une panne des éléments des circuits.
- **Lorsque vous nettoyez votre KSD, utilisez un tissu sec et doux. Ne jamais utiliser de solvants, tels que de la benzine ou des diluants pour peinture**.
  L'utilisation de pareils produits chimiques entraînerait la décoloration ou la détérioration du boîtier.
- **La KSD peut être branchée sur n'importe quelle prise de courant murale ordinaire (tension nominale officielle).**
  Tous les éléments inter-connectés doivent être branchés sur la même phase de l'alimentation électrique (KSD en réseau, imprimantes, imprimantes en réseau).
  D'autres dispositifs électriques utilisés sur le même circuit électrique risquent d'entraîner un fonctionnement défectueux.
- **Si la KSD ne fonctionne pas correctement faites appel à votre revendeur local pour la dépanner. N'essayez pas de réparer la machine vous-même.**
- **Pour un débranchement électrique total, retirer la fiche principale.**

Table des matières

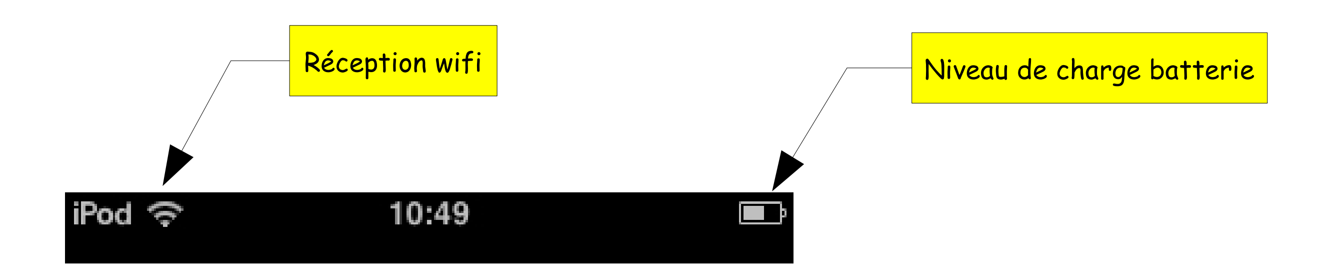
1- Ipod

1.1- Mise en marche

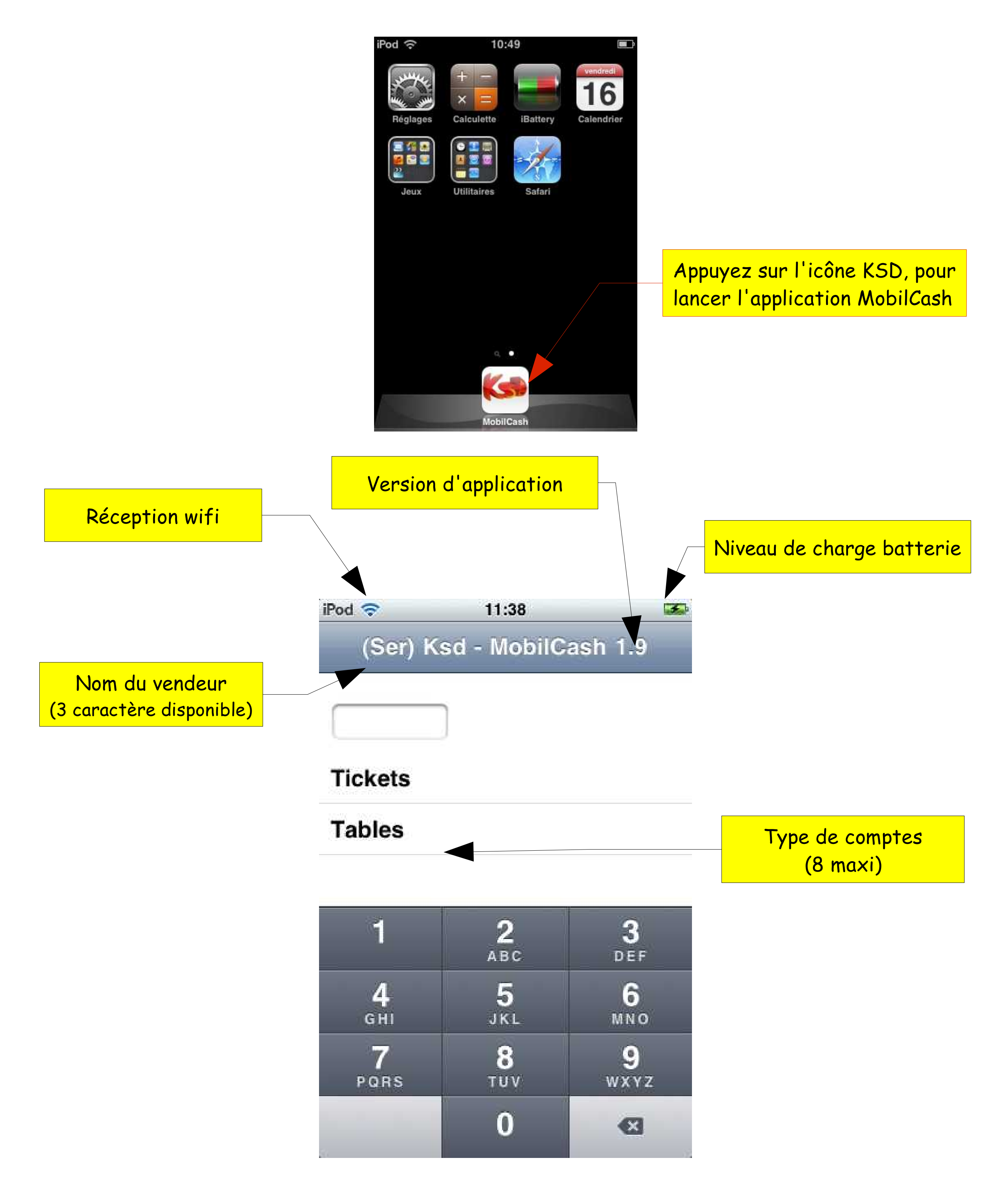
Mise en route de l'appareil :
Un bouton poussoir se situe sur la partie supérieure de l'Ipod.



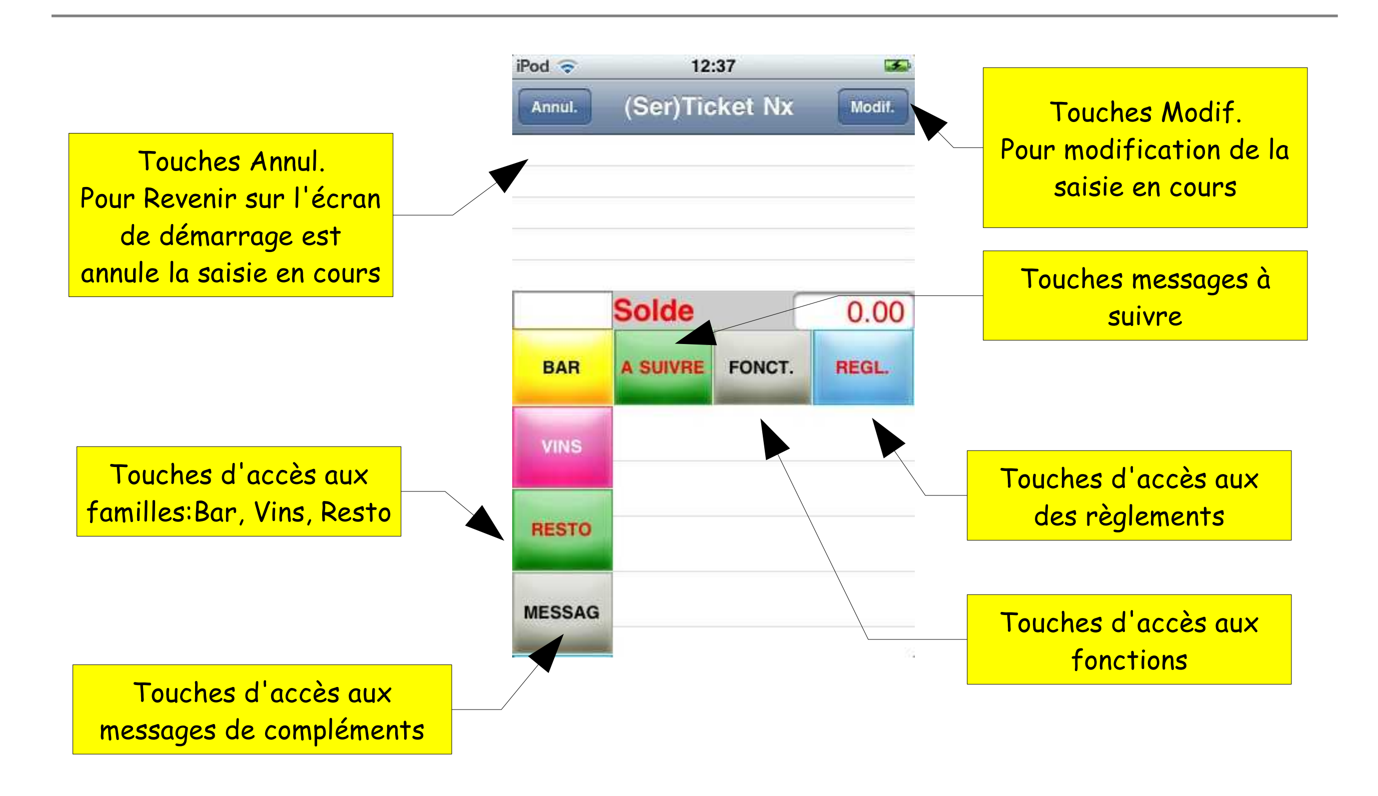
Avant l'utilisation vérifier la connexion du wi-fi et le niveau de charge



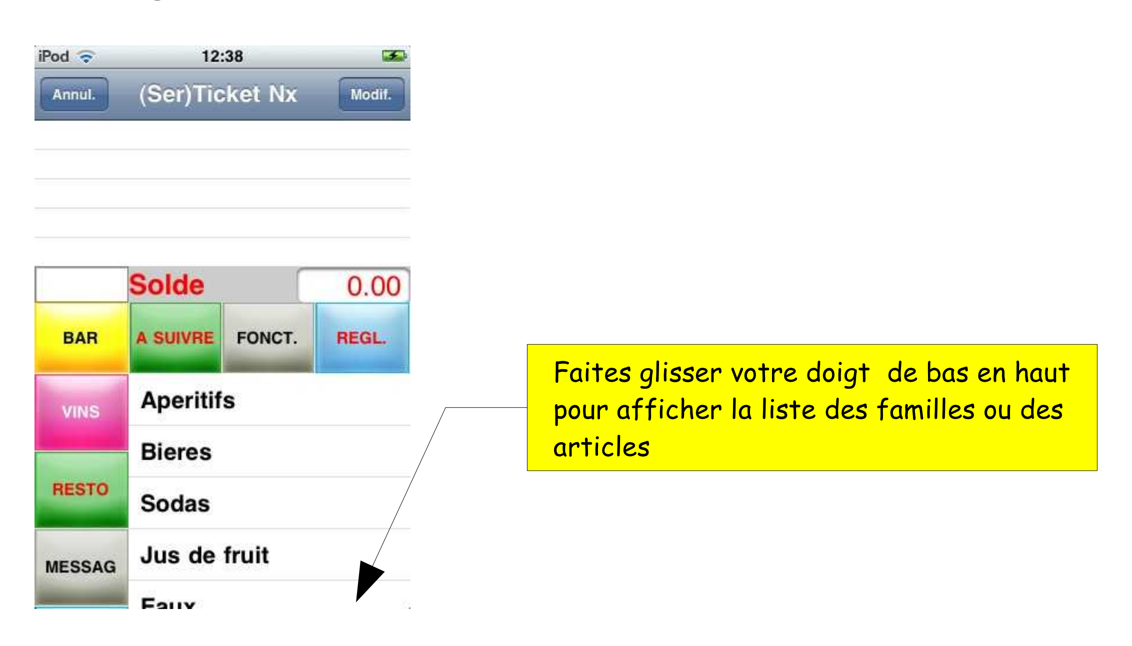
2- Description de l'application MobilCash



Les types de comptes s'affichent en fonction de la programmation vendeur et de la configuration de la KSD.



Affichage des listes des articles.



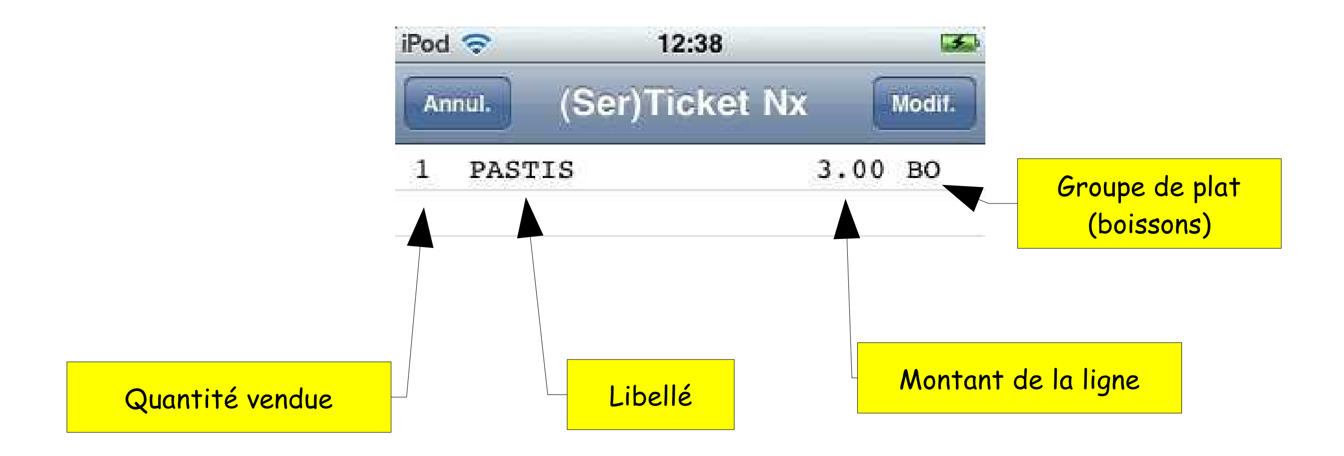
3- Les tickets

3.1- Saisie d'un produit avec quantité = 1





Détail de la vente

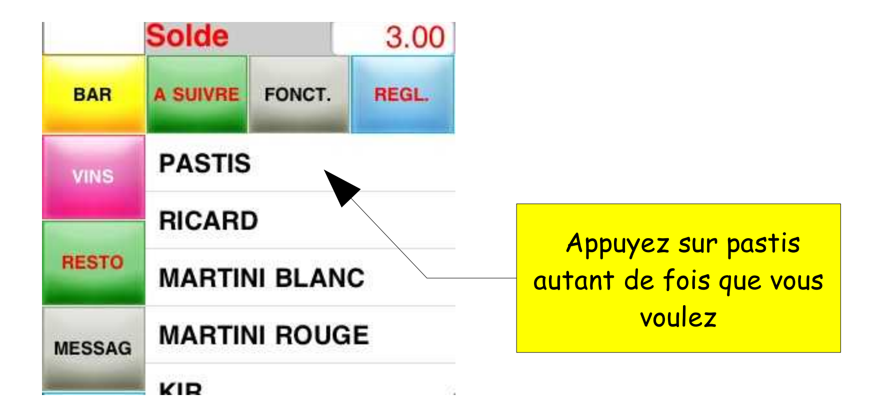


3.2- Saisie d'un article avec un prix libre

3.3- saisie d'un produit avec quantité >1

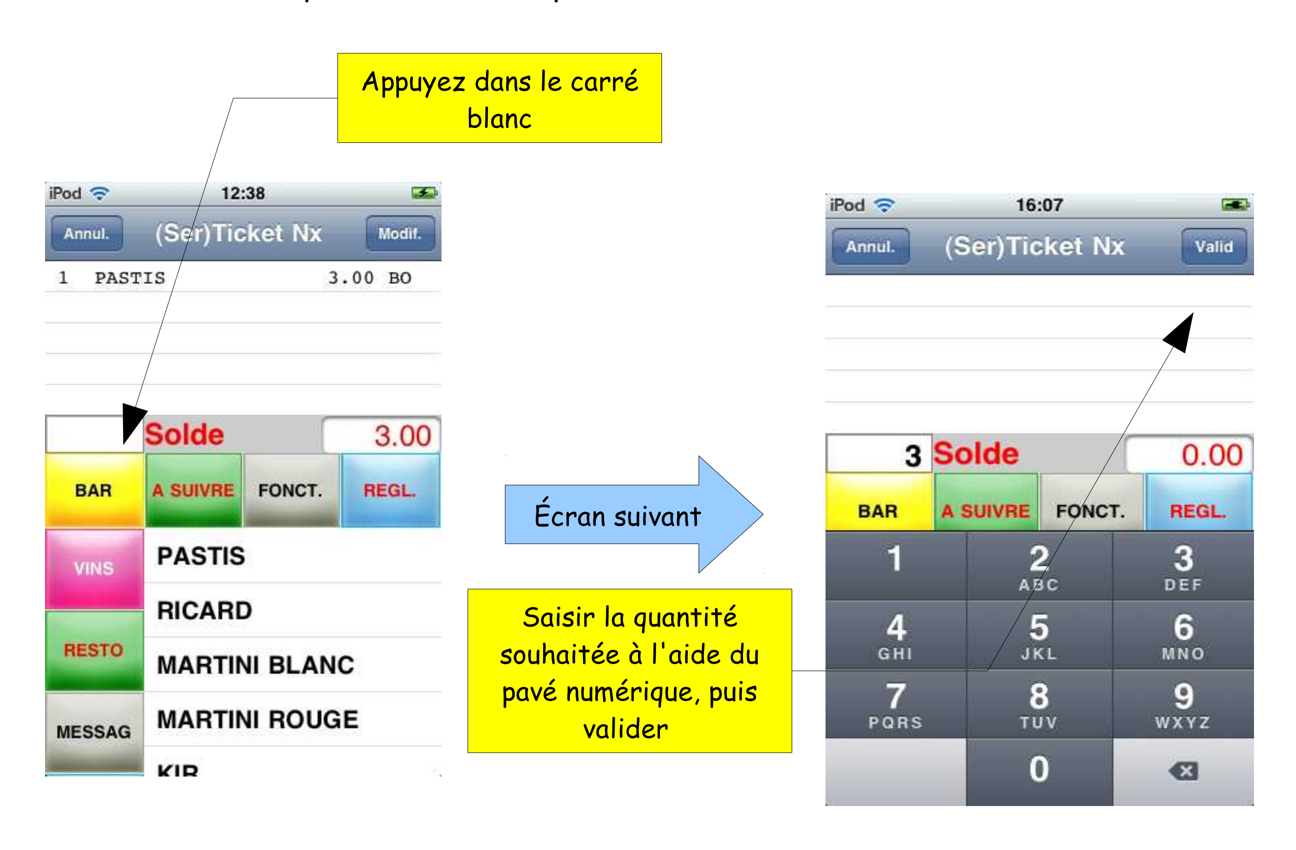
3.4- Appuyer plusieurs fois sur la touche du produit à facturer

Appuyer plusieurs fois sur la touche du produit à facturer.



3.5- Saisir la quantité voulue avec le clavier numérique

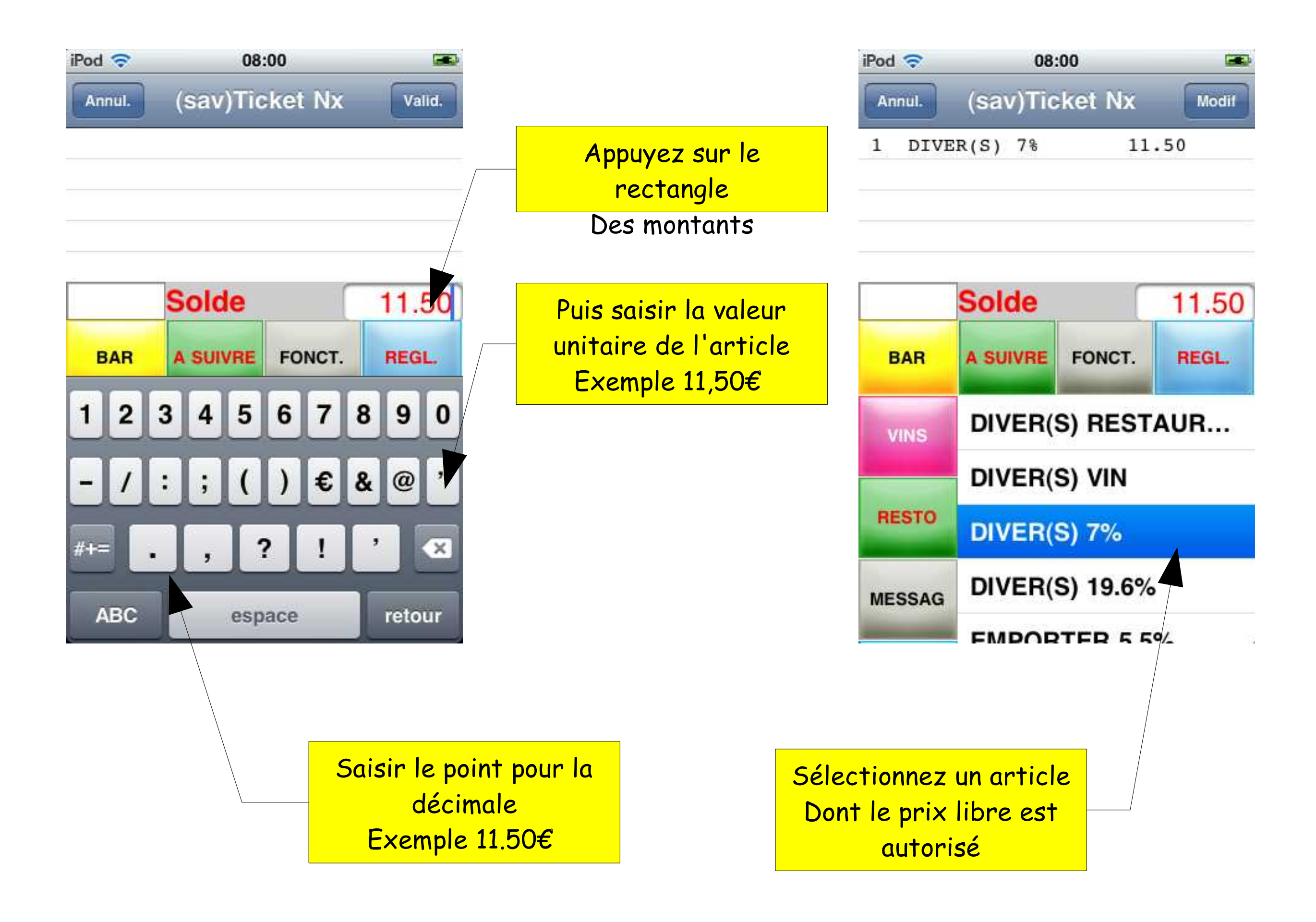
Saisir la quantité voulue avec le clavier numérique puis appuyer sur la touche « Valid » et finir par la touche du produit souhaité





3.6- saisie d'un article avec un prix libre

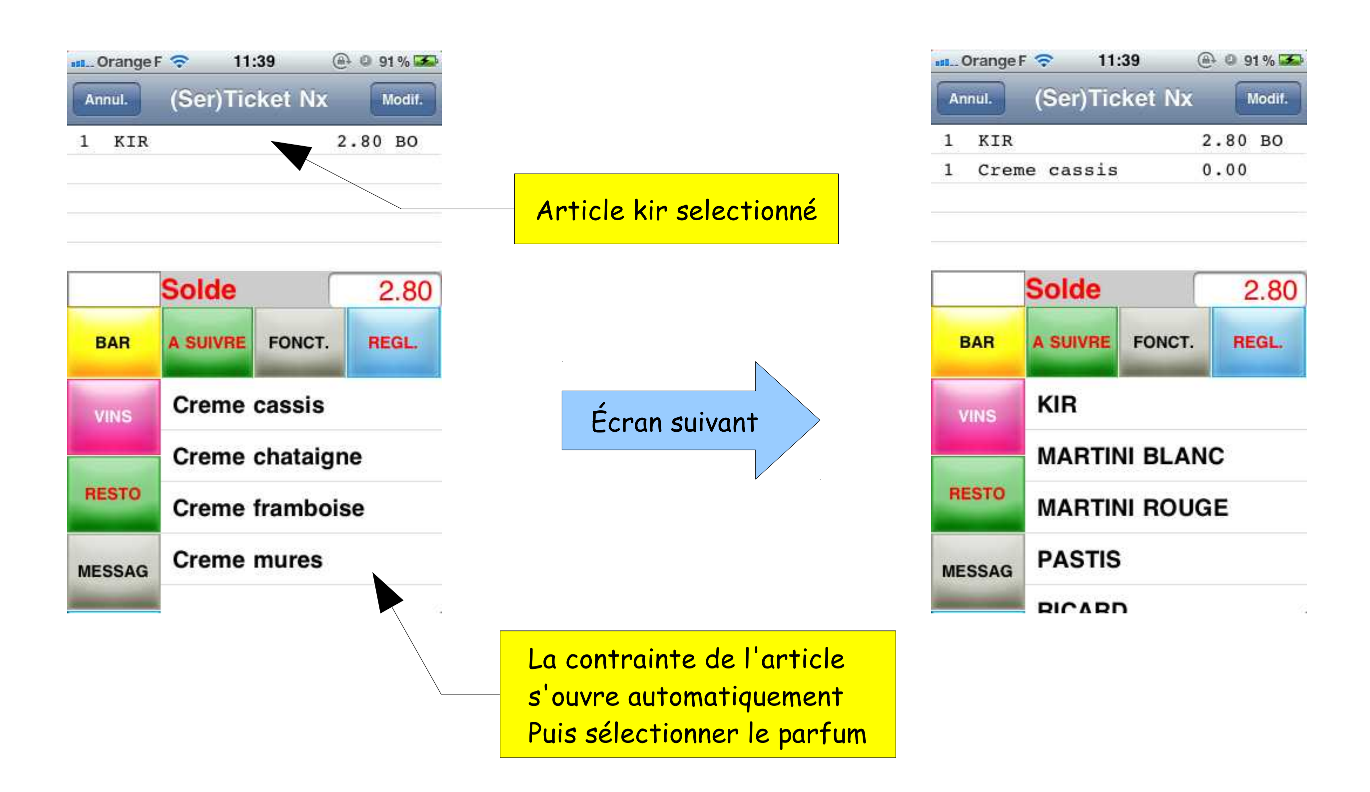
Il est possible de saisir un ou des article avec un prix manuel,
exemple divers restaurant



Si vous voulez saisir plusieurs fois le même article
exemple 2 X divers restaurant à 5€
entrez la quantité d'articles puis le montant unitaire, voir chapitre 3.5

3.7- Saisie d'un article avec contrainte

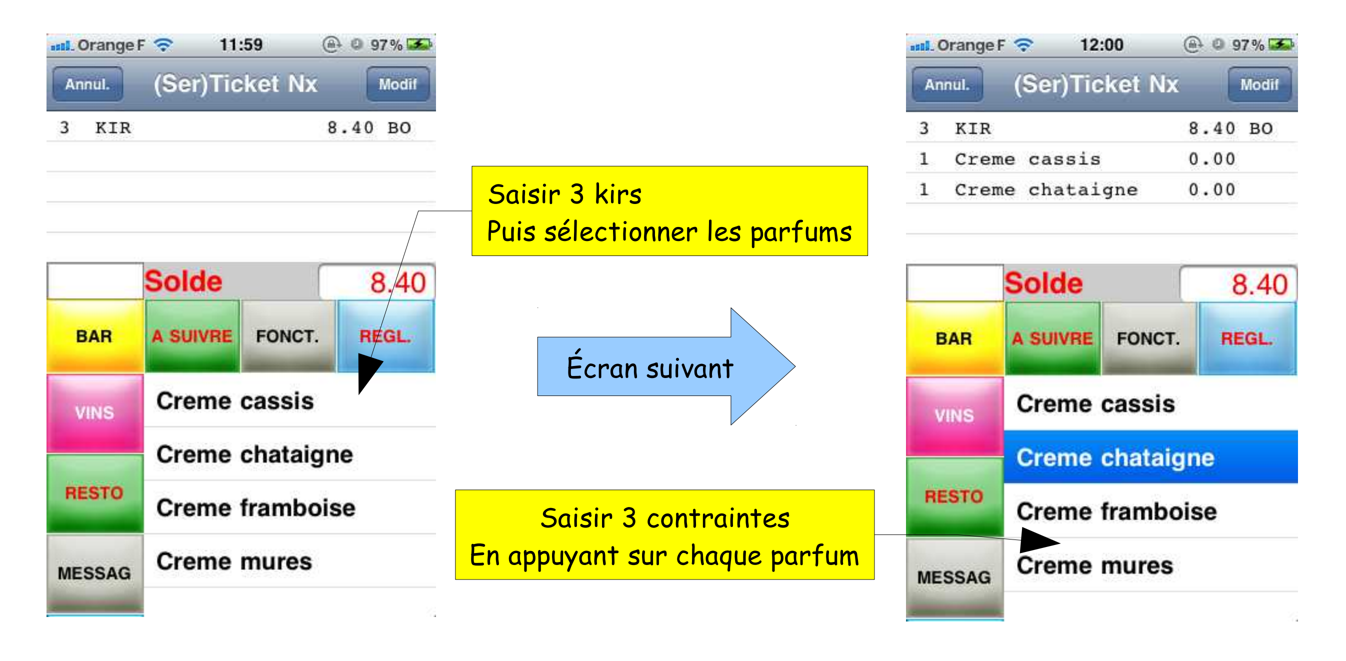




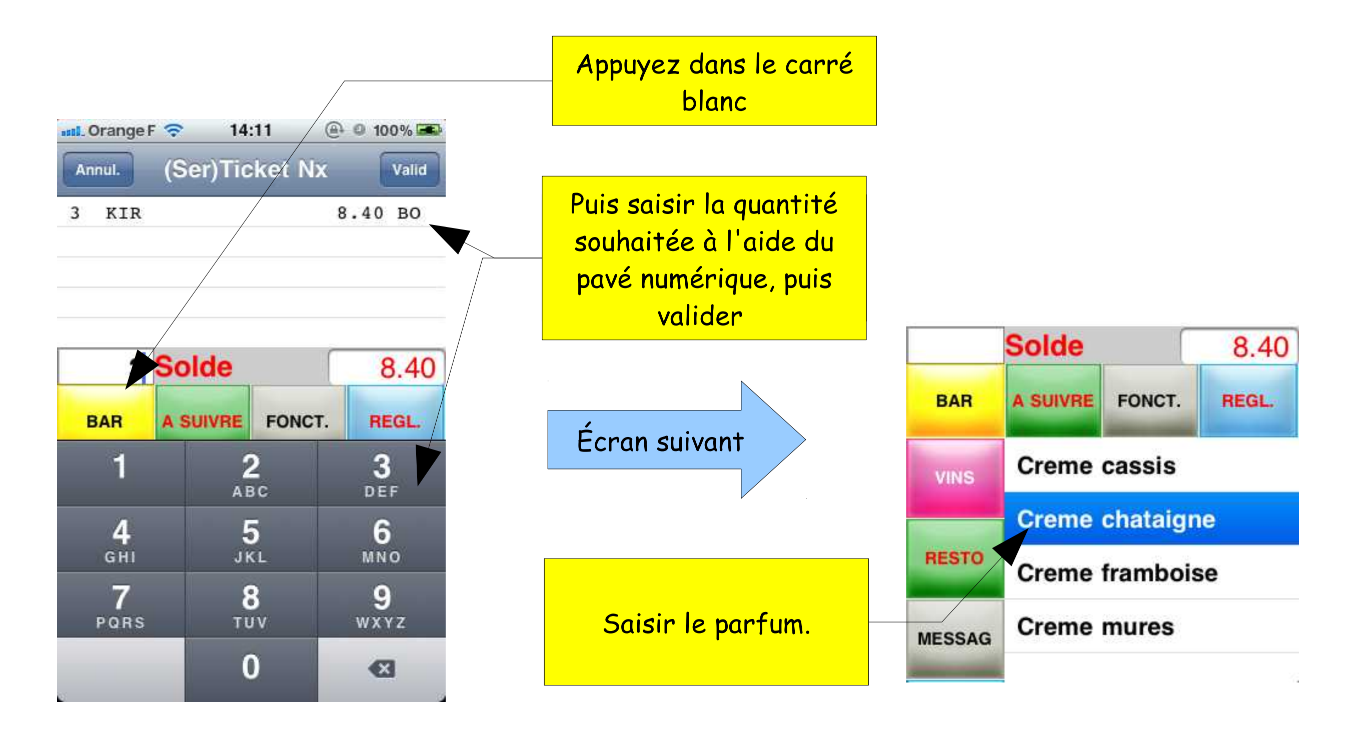
3.8- Saisie d'articles avec quantité >1 avec contrainte

Il est possible de saisir les contraintes de façons différente.
Exemple: si l'on veut saisir 3 kir avec un parfum différent.

1) Saisir les 3 contraintes individuellement, en appuyant sur celle ci.



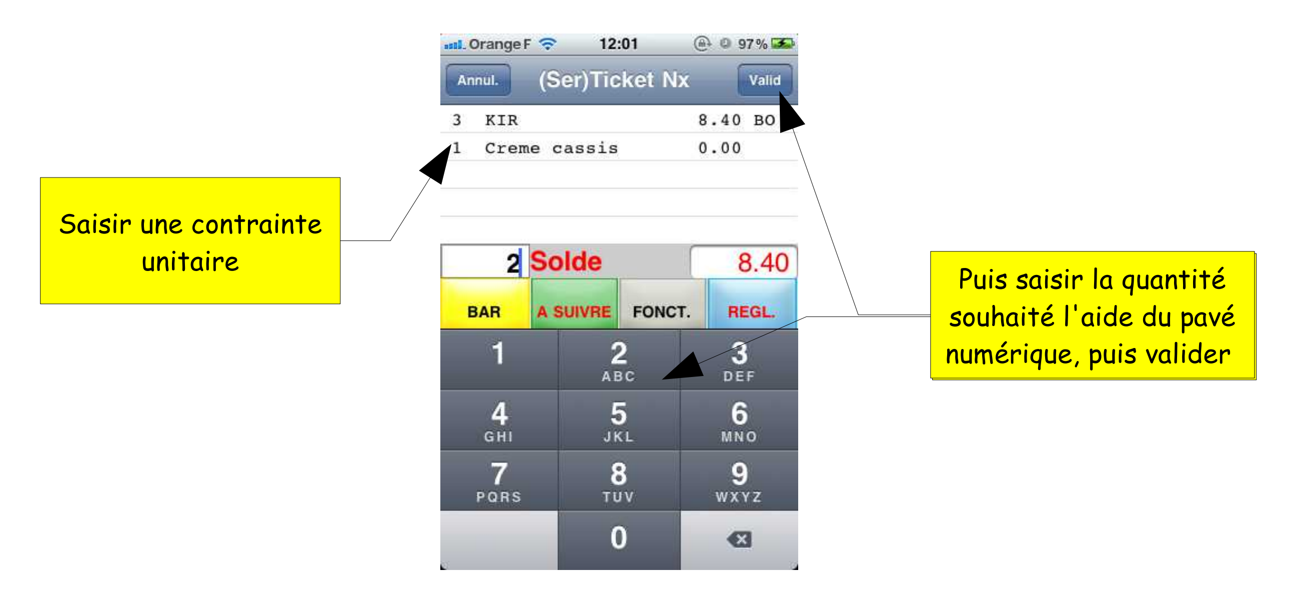
2) Saisir les contraintes en utilisant le pavé numérique.
Exemple: si l'on veut saisir 3 kir avec le même parfum.

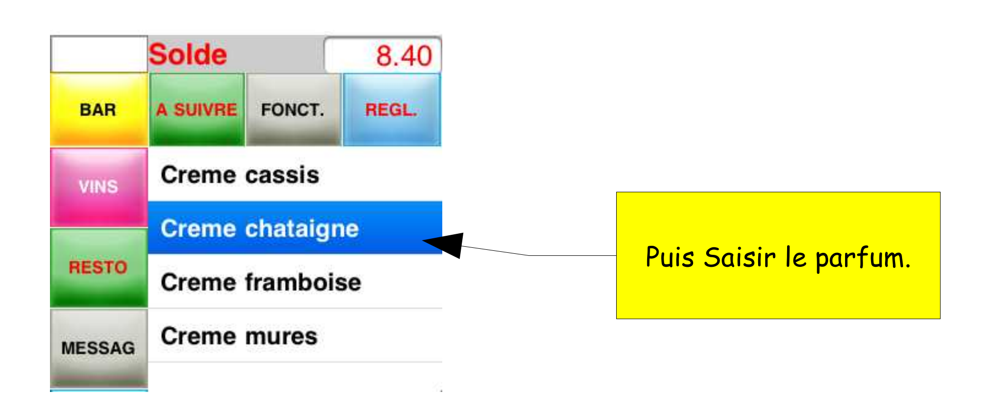


3) Vous pouvez combiner les deux type de saisies.

Exemple saisir une contrainte et saisir 2 fois la même contrainte à l'aide du pavé numérique ou inversement.

Exemple: si l'on veut saisir 3 kir, dont un à la crème de cassis et deux à la crème de châtaigne.





4- Fonction offert

4.1- Offrir un seul article

Pour offrir un article, il faut le saisir.



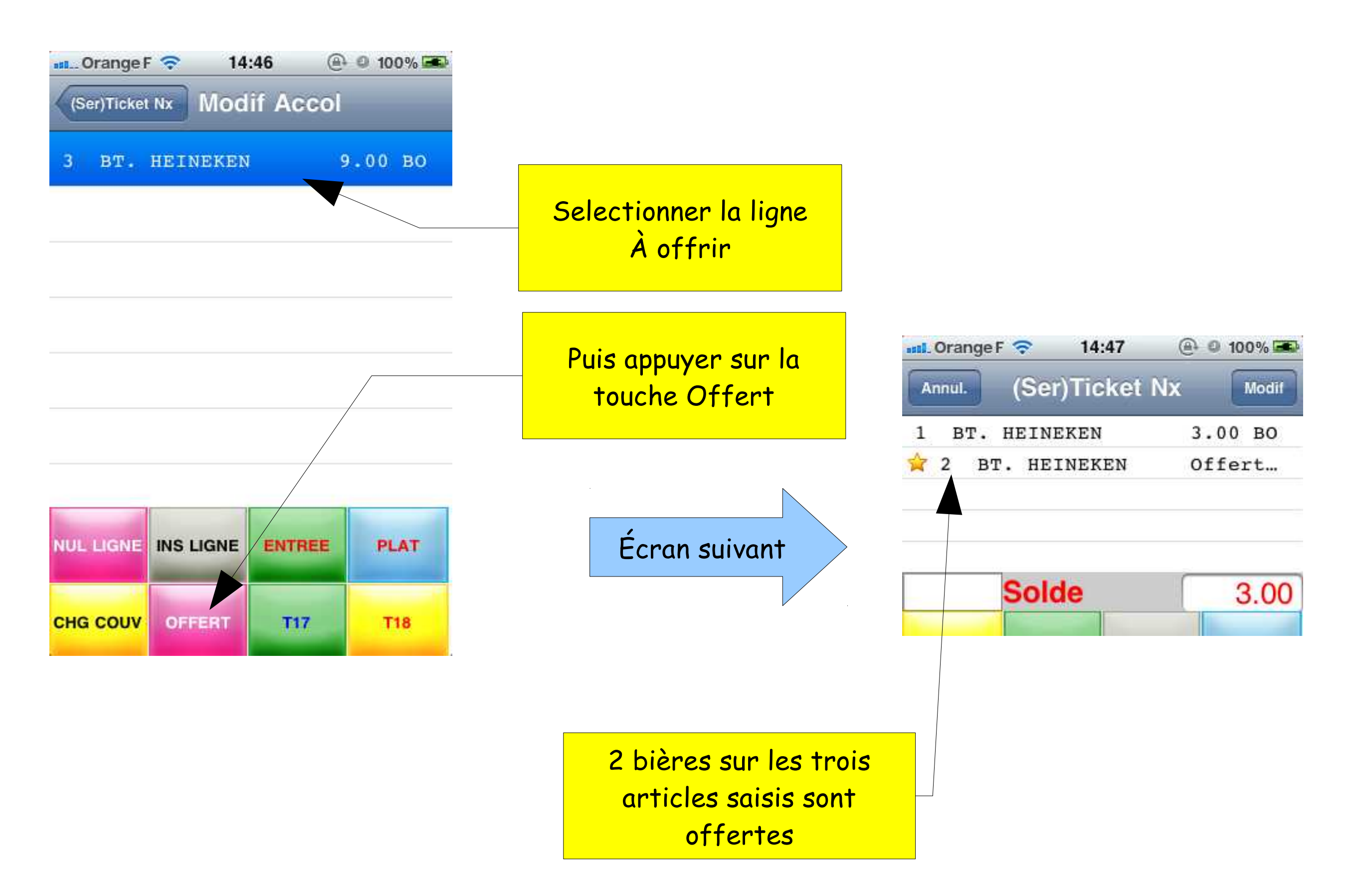


4.2- Offrir plusieurs article

Pour offrir plusieurs articles, il faut les saisir.

Exemple : 2 offerts sur une ligne 3 articles.

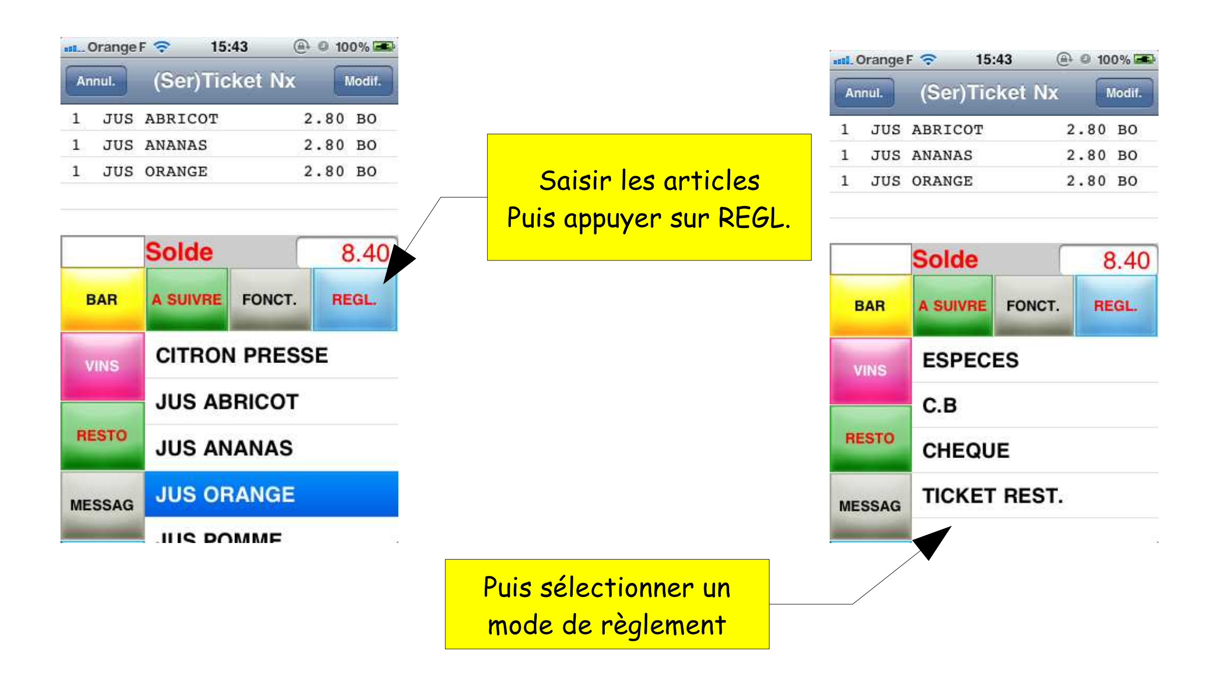




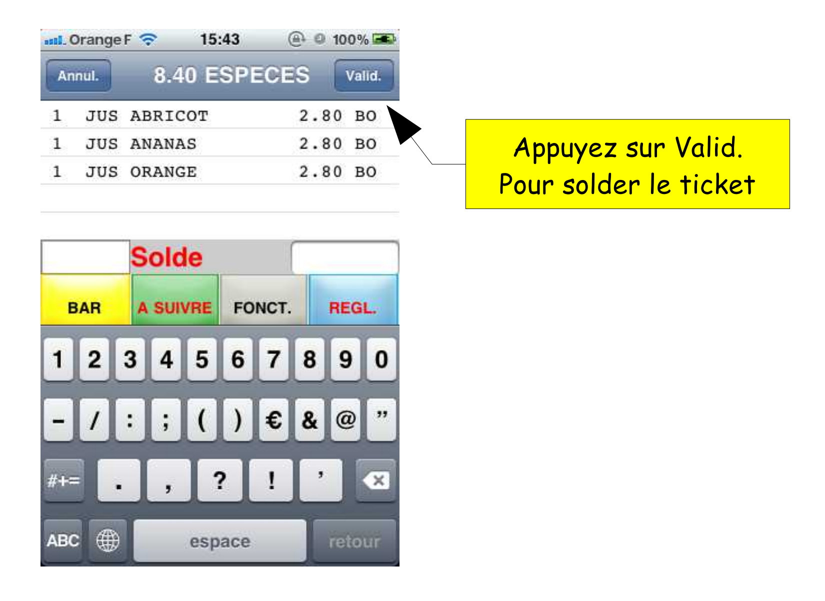
Attention si vous sélectionnez la ligne sans saisir une quantité au préalable tous les articles de la ligne seront offerts.

5- Encaissement d'un ticket

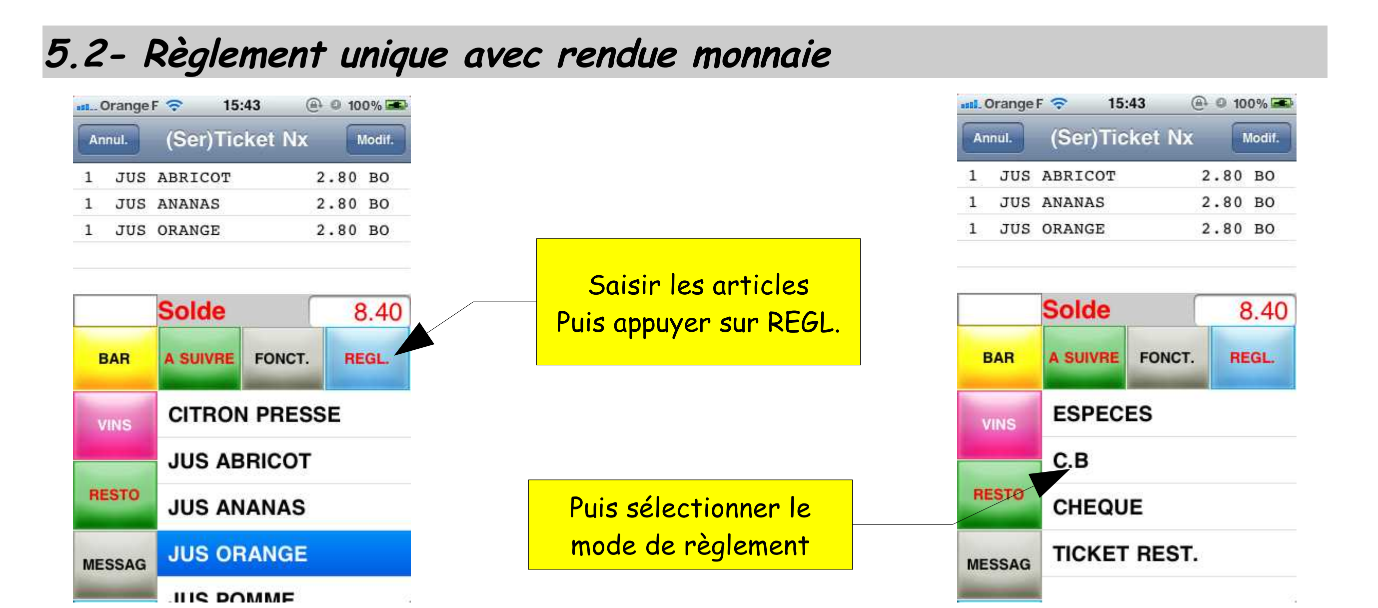
5.1- Règlement unique sans rendue monnaie



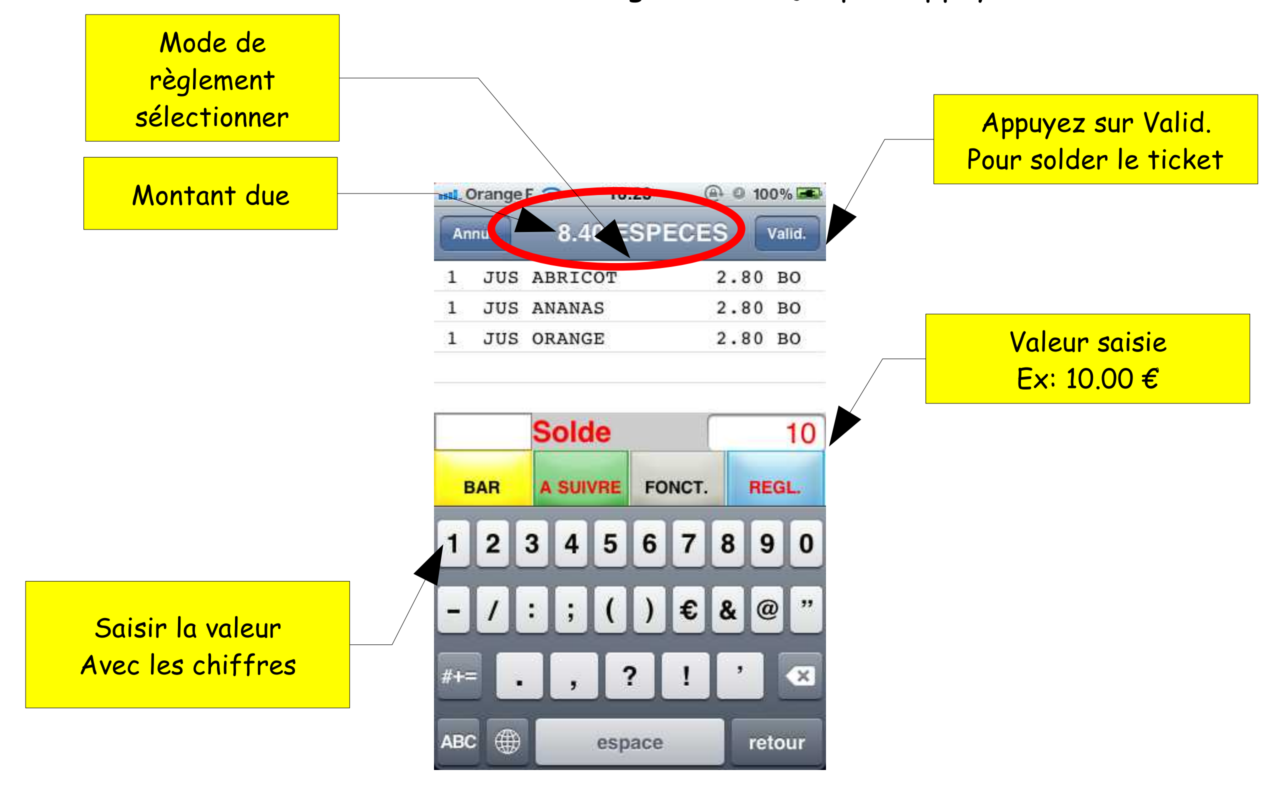
Validez, pour solder le ticket en fonction du mode de règlement choisi.



5.2- Règlement unique avec rendue monnaie

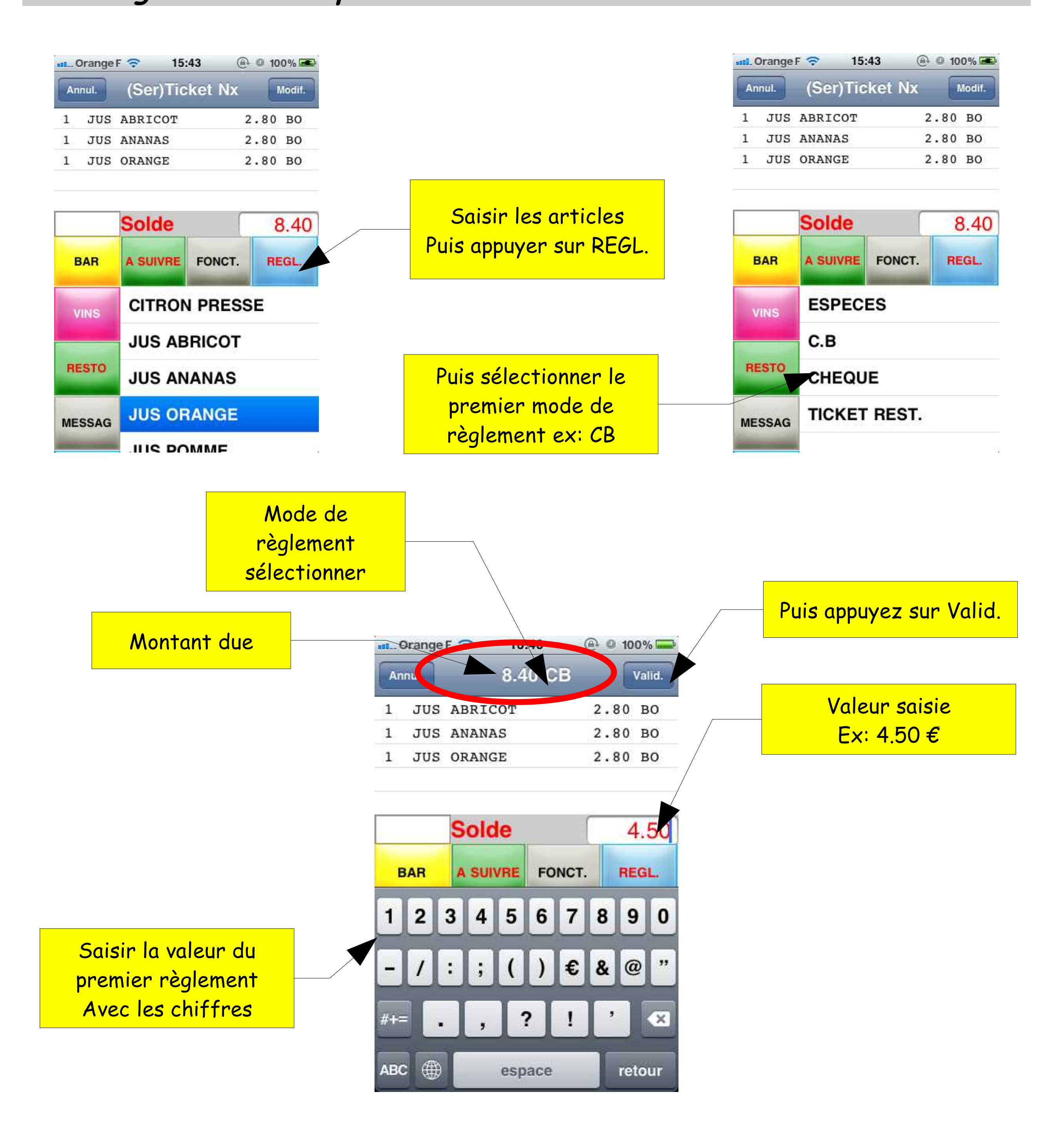


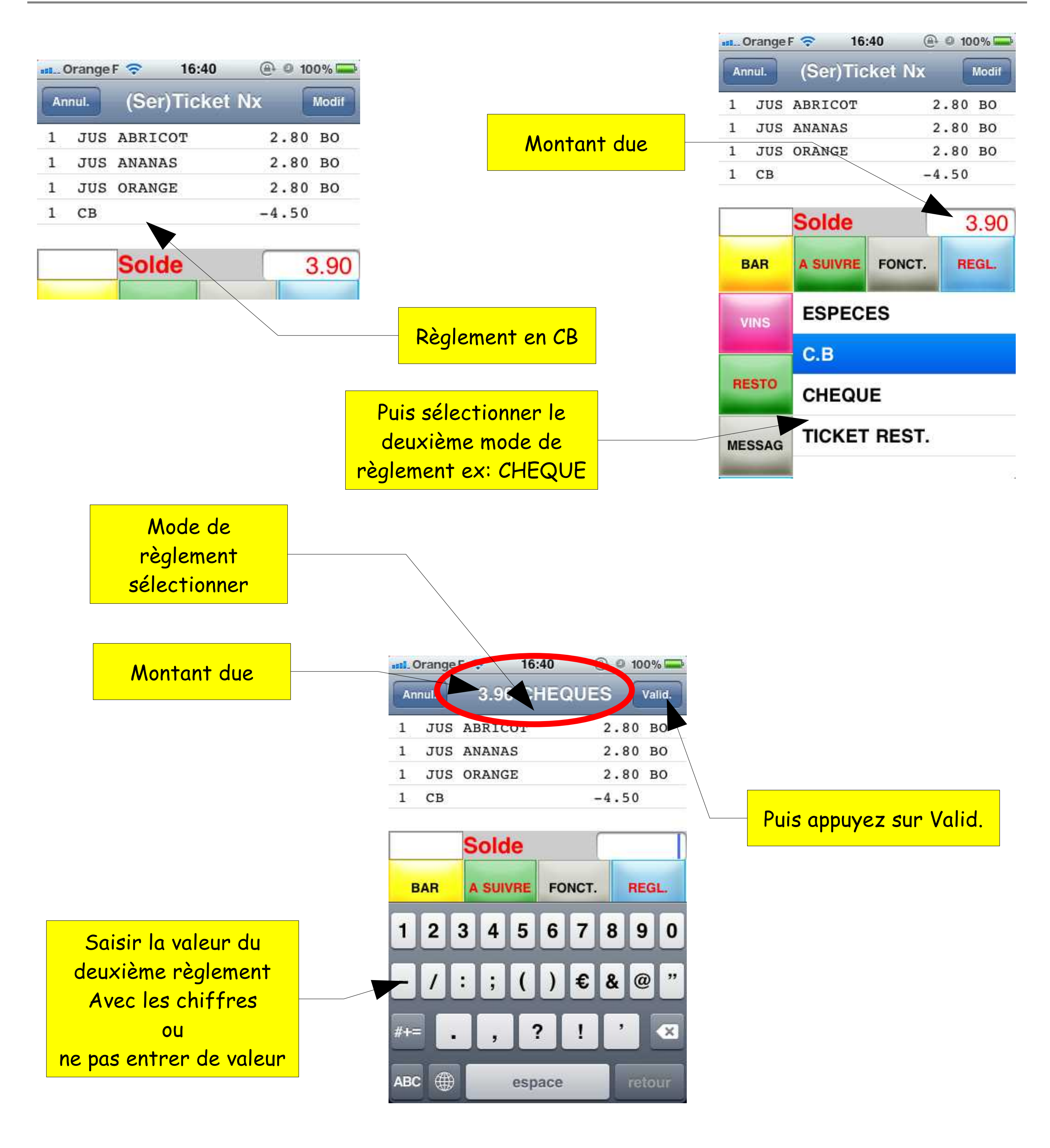
A l'aide des chiffres entrez la valeur du règlement reçu, puis appuyer sur valide.



Si un ticket s'imprime la valeur du rendue monnaie sera inscrite.

5.3- Règlements multiples

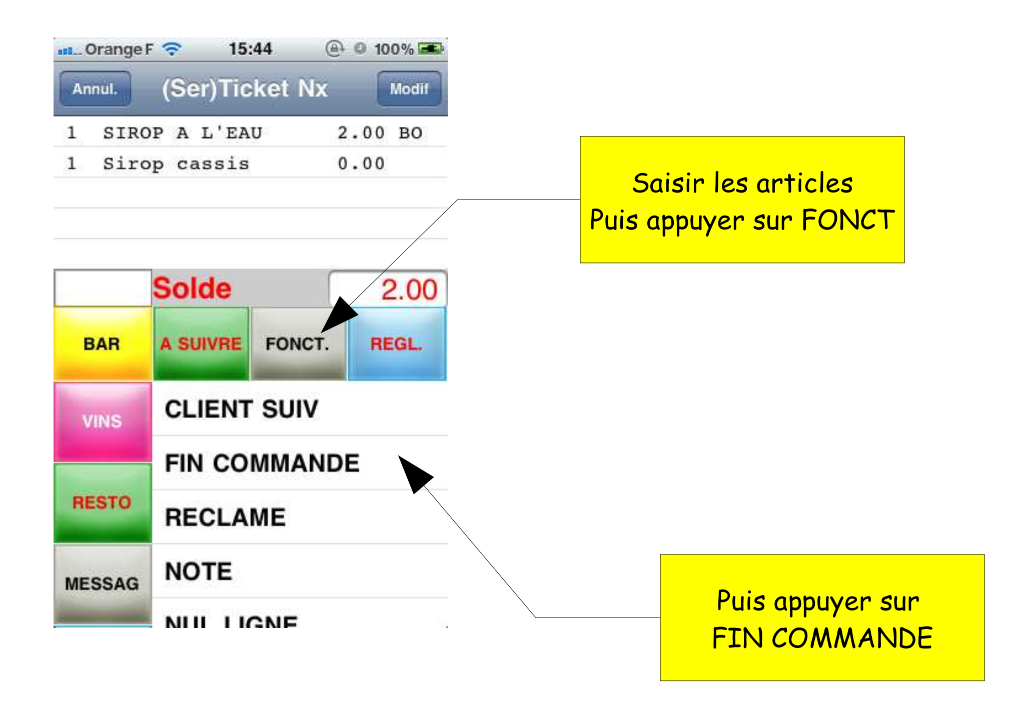




Validez, pour solder le ticket en fonction du mode de règlement choisi ou tapez un montant pour effectuer un autre règlement partiel comme à l'étape précédente ou un rendue monnaie avec un règlements en espèces.
Vous pouvez saisir une quantité avant le mode de règlement.
Exemple 3 x ticket restaurant à 1.70 € le ticket,

5.4- Règlement avec fin de commande

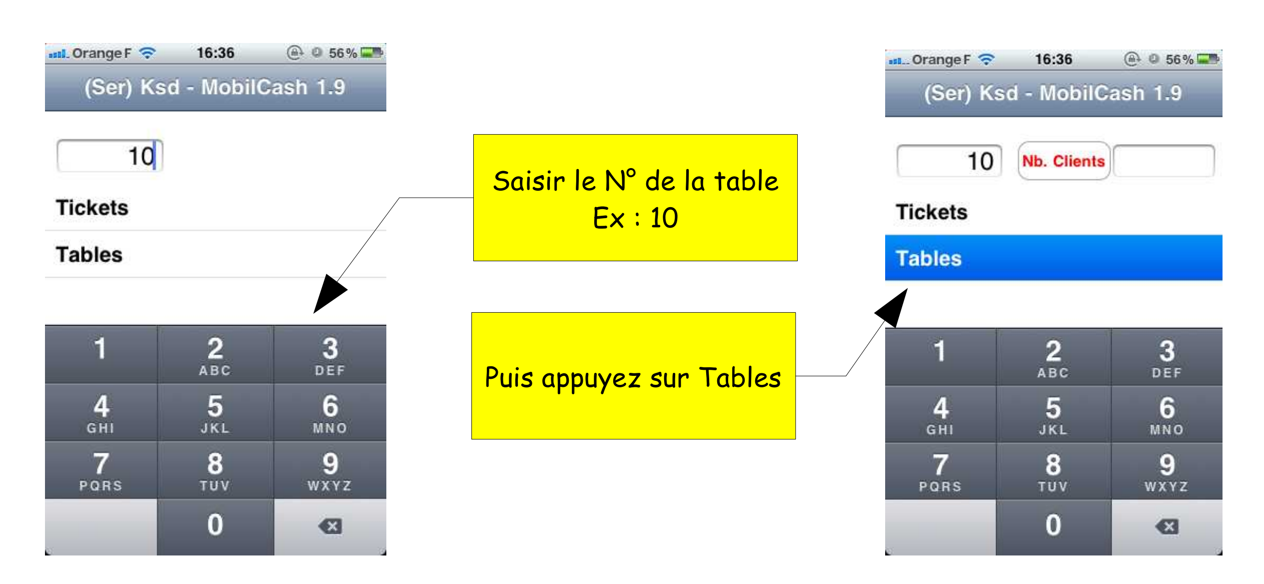
En fonction du paramétrage de la caisse il est possible de solder un ticket sans utiliser les mode de règlements. En utilisant la fonction 'FIN COMMANDE'.
Pour plus de renseignement consultez votre SAV.

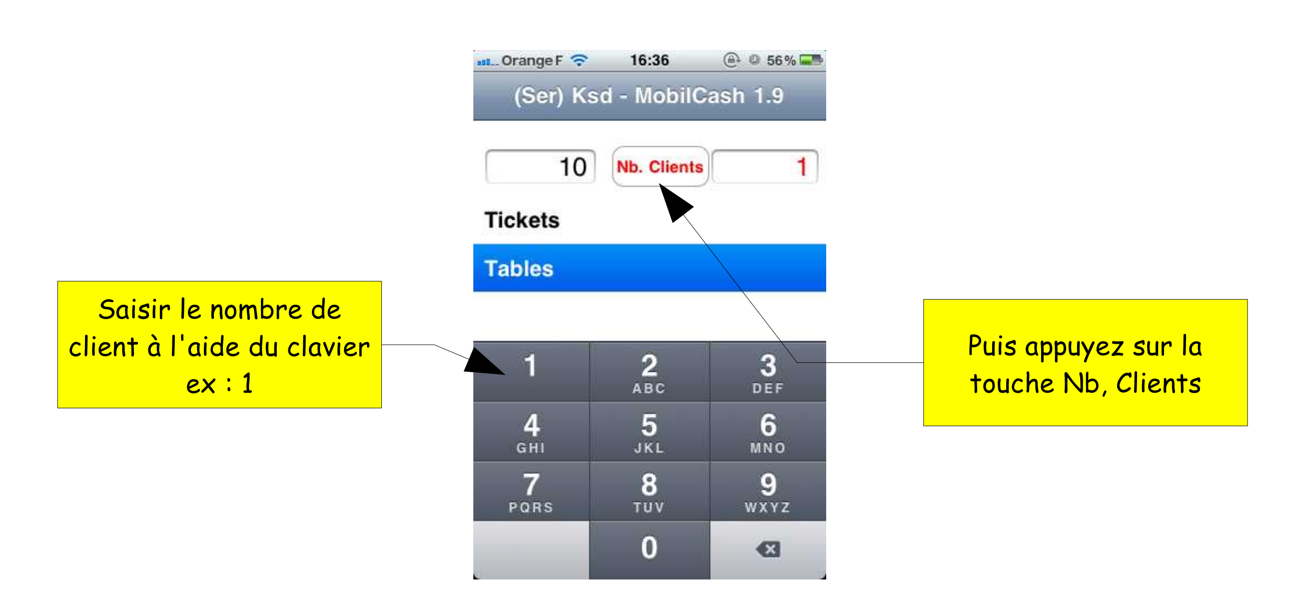


Bien sûr dans ce mode de fonctionnement vous ne pouvez pas gérer, les quantités et les modes d'encaissements.

6- Ouverture d'une table

Pour l'utilisation des tables procédez comme les exemples suivants.





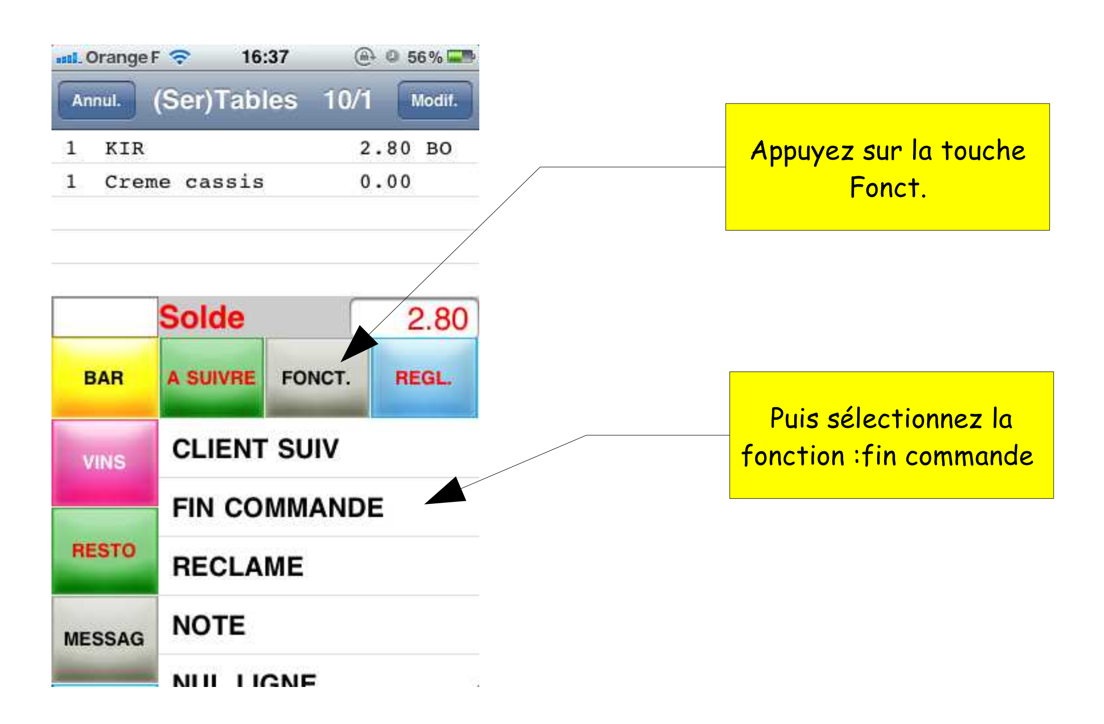
Note :la saisie du nombre de clients n'est pas obligatoire, vous pouvez taper directement sur Nb. Clients

le nombre de couvert est pris en compte à zéro.

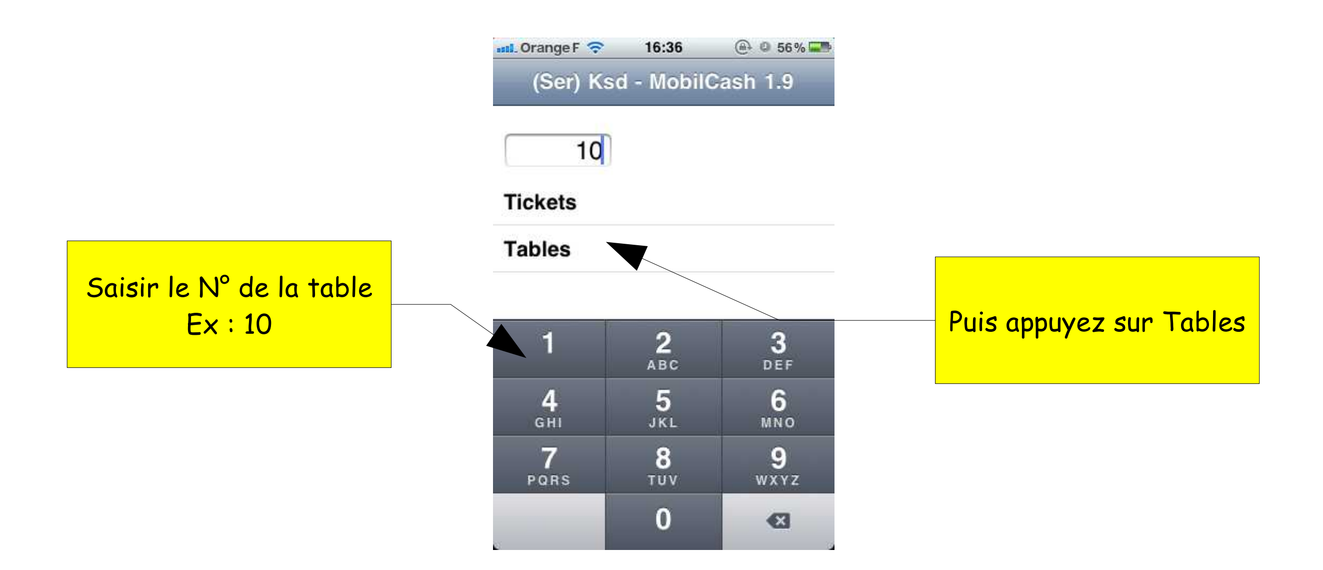


Vous pouvez saisir les articles comme vu dans le chapitre ticket.

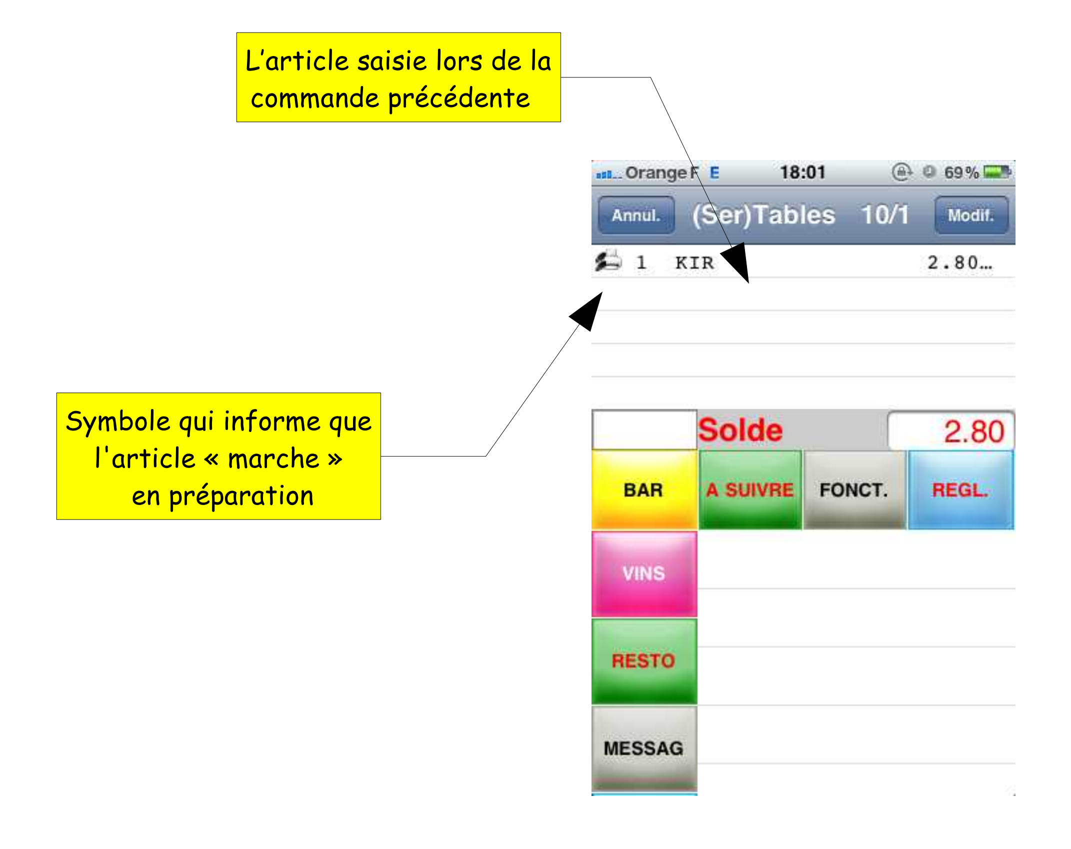
6.1- Mise en mémoire d'une table



6.2- Rappel d'une table en cours



Vous pouvez à nouveau saisir les articles comme vu dans le chapitre ticket.



6.3- Edition d'une note

Pour éditer une note rappelez la table, puis appuyer sur FONCT. et sur NOTE

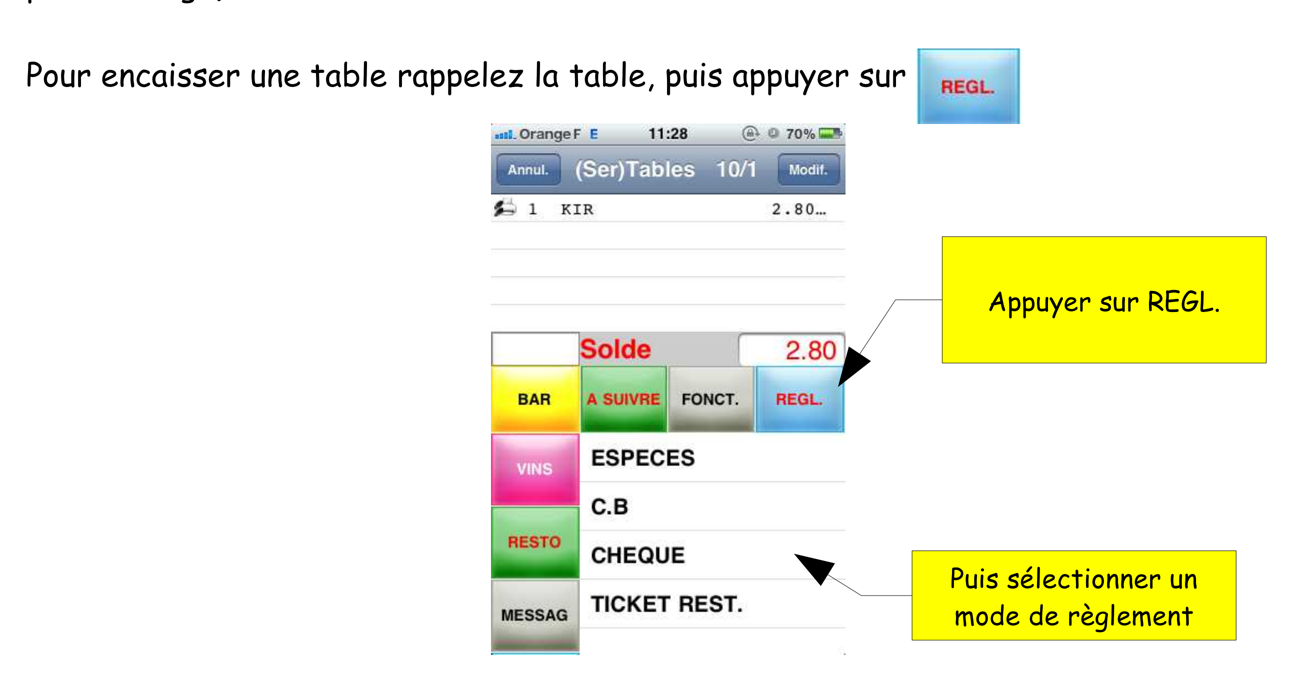
Appuyez sur la touche Fonct.

Puis appuyer sur NOTE

6.4- Encaissement d'une table

Par défaut il est nécessaire d'éditer la note avant sont encaissement. (en fonction du paramétrage)

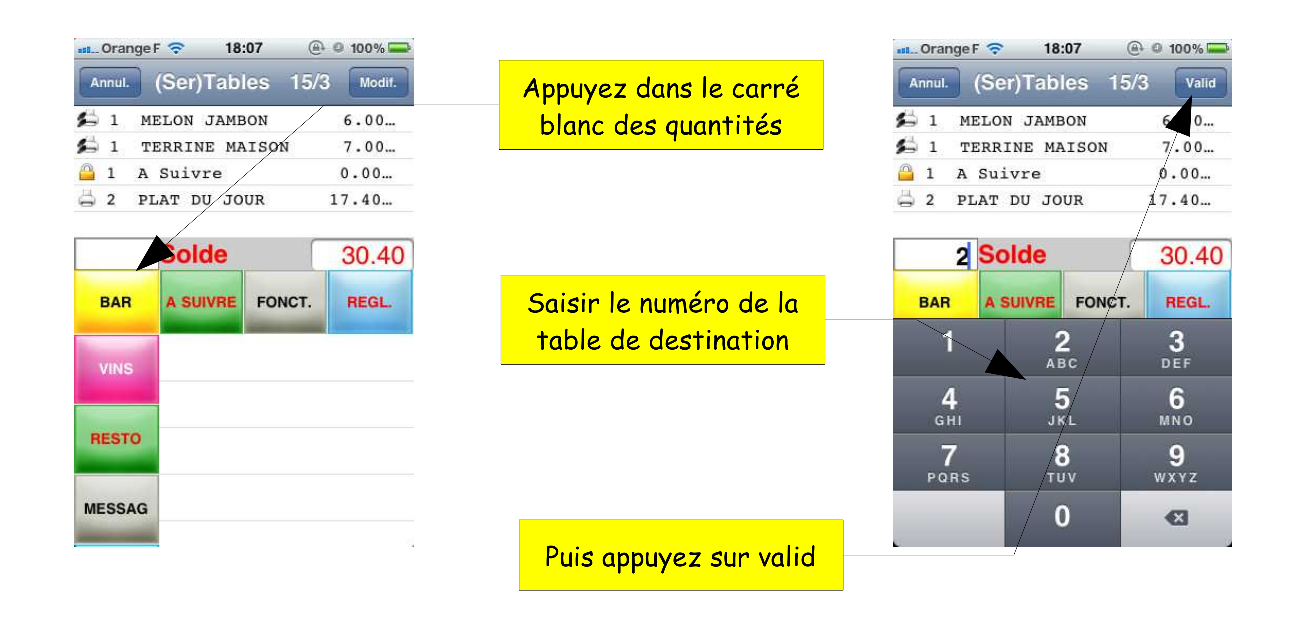
Pour encaisser une table rappelez la table, puis appuyer sur

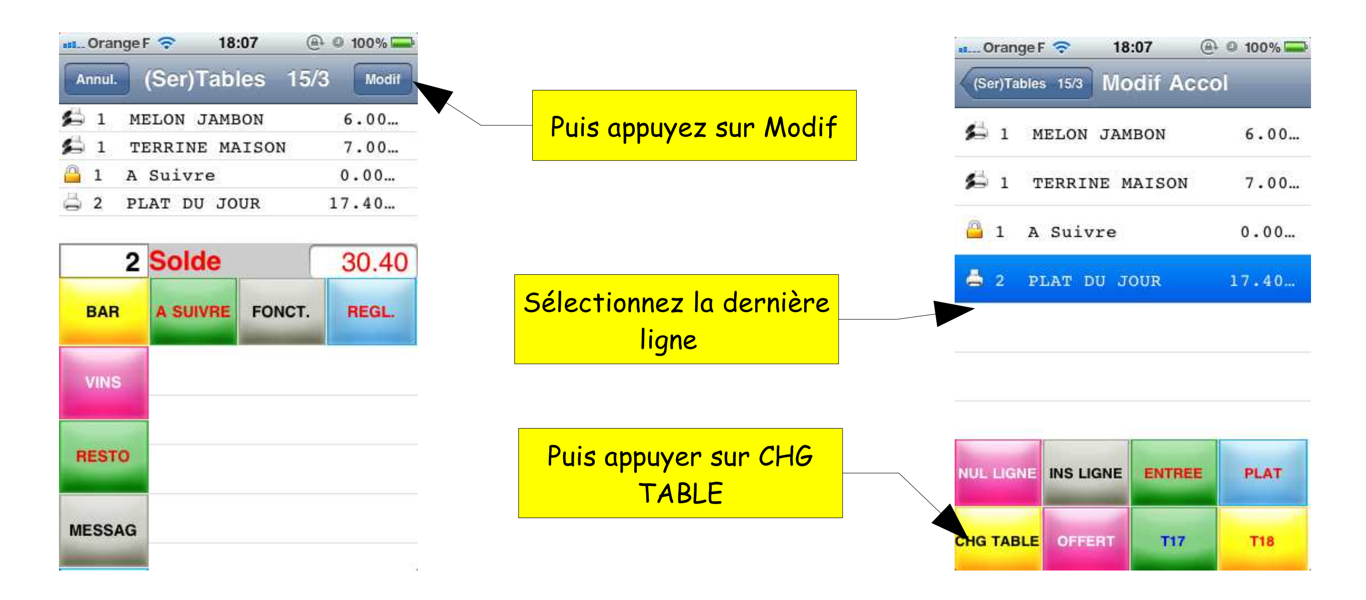


Pour plus de détails se reporter au chapitre 5

6.5- Changement du numéro de table

Il est possible de modifier le numéro d'une table. Rappelez la table





La table se referme automatiquement. La table N° 15 est transférée sur la table N°2 les imprimantes de production reçoivent le changement.

7- Fonctions complémentaires

7.1- La touche Correction



Cette touche vous permet de corriger des erreurs de frappes lors de la saisie sur le pavé numérique.

7.1.1- La touche « Modif. »

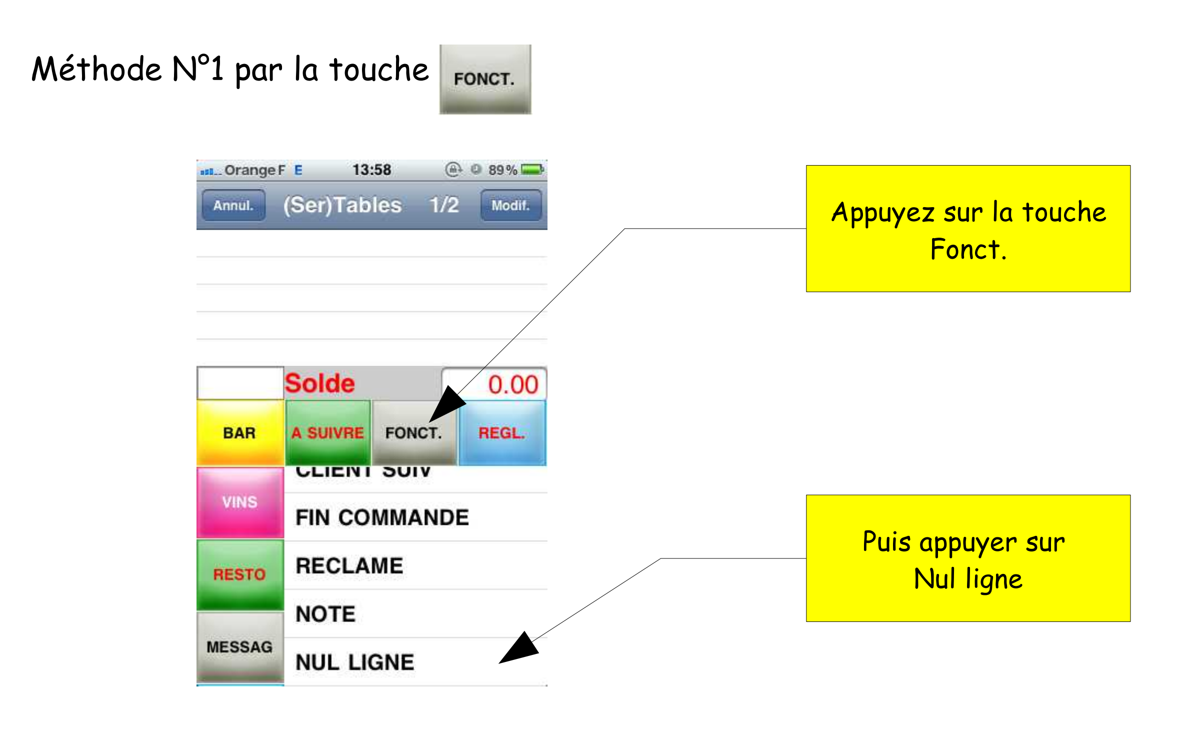
La touche Modif. vous permet de consulter le détail d'une saisie en cours et ou de la modifier.
Exemple des touche de fonction dans l'écran modif.



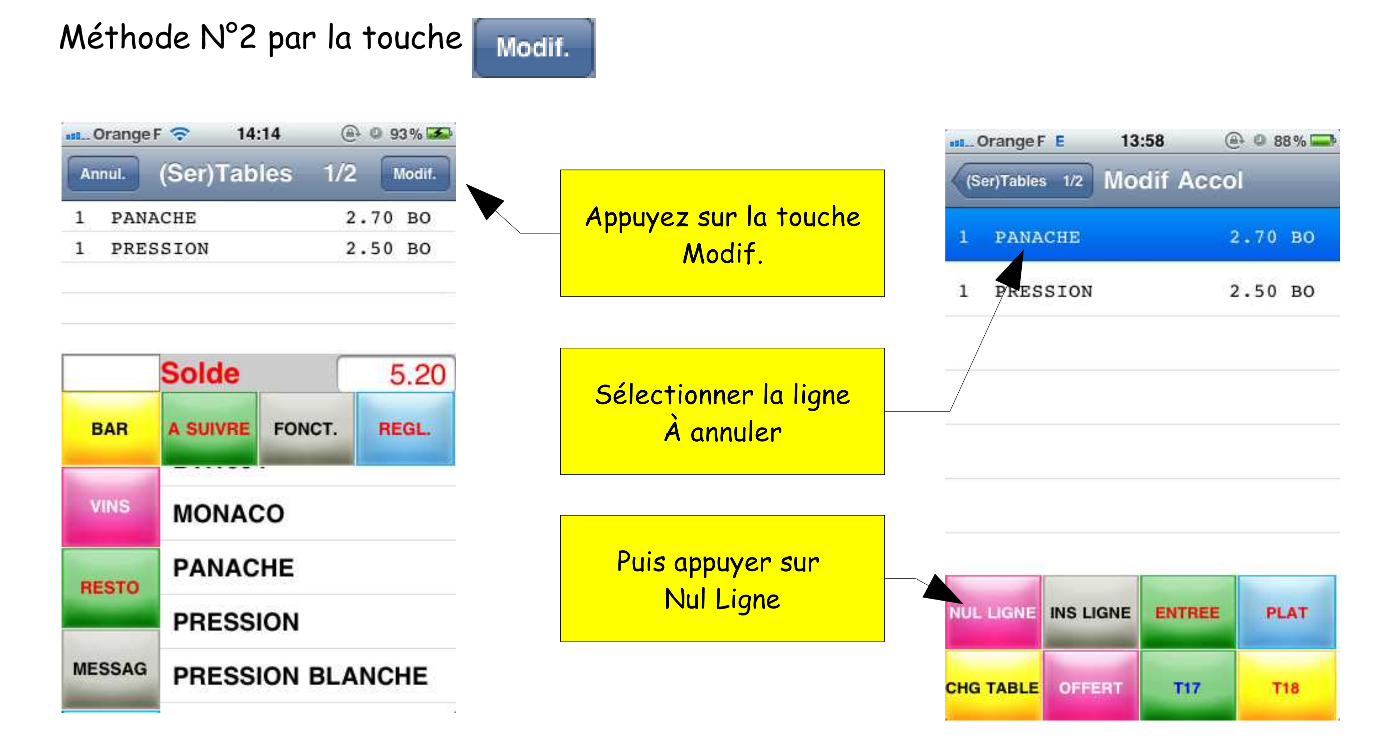
7.1.2- La touche « annulation ligne »

Cette touche permet de supprimer une ligne de saisie d'une commande, si aucune ligne n'est sélectionnée cela supprimera la dernière ligne.

Méthode N°1 par la touche FONCT.



Méthode N°2 par la touche Modif.



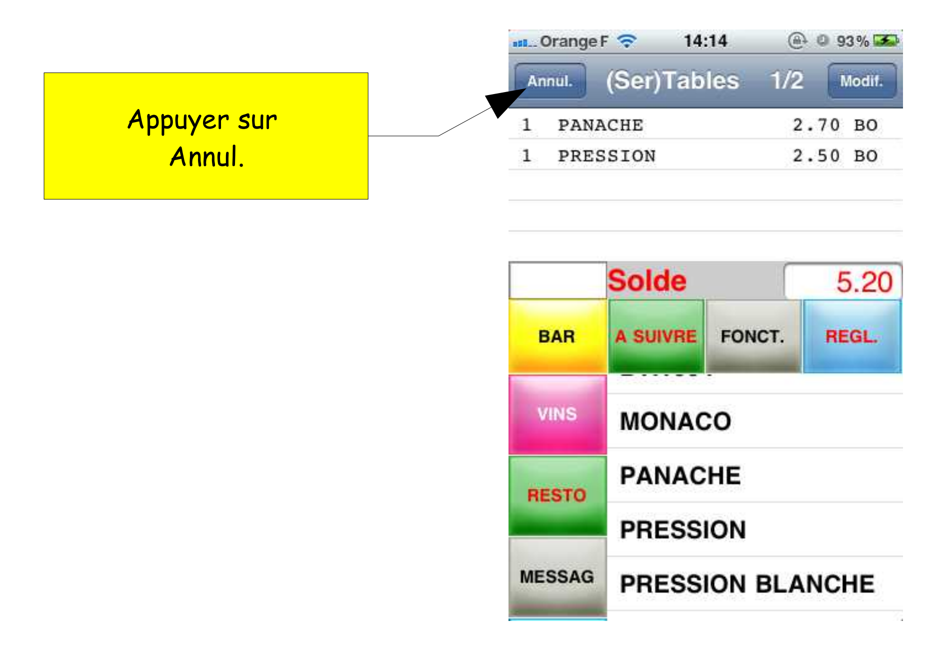
Cette touche permet d'annuler la totalité d'une commande qui n'a pas été envoyée en préparation.

7.1.3- La touche « Annul. »

Cette touche permet d'annuler la totalité d'une commande en cours qui n'a pas été envoyée en préparation.

Lors de la saisie d'un nouveau compte (qui n'a pas été mis en attente ni envoyé en cuisine) : la totalité de la saisie sera supprimée.

Lors de la saisie après le rappel d'une table ou d'un ticket mis en attente : seulement ce qui a été saisi après le rappel sera supprimé.



7.2- Utilisation des touches « à suivre » et « Réclame »

Pour aider la cuisine dans sa préparation vous pouvez intégrer une fonction dans votre commande qui lui permettra de savoir quels sont les plats à préparer en priorité et ceux qui seront pour plus tard.
La Fonction peut avoir diffèrent nom : Réclame, Faire Marcher, Envoie Suite,

Exemple :
Saisir les apéritifs puis appuyez sur A SUIVRE puis saisir les entrées puis A SUIVRE saisir les plats
puis sur FONCT. et sur la ligne FIN COMMANDE,



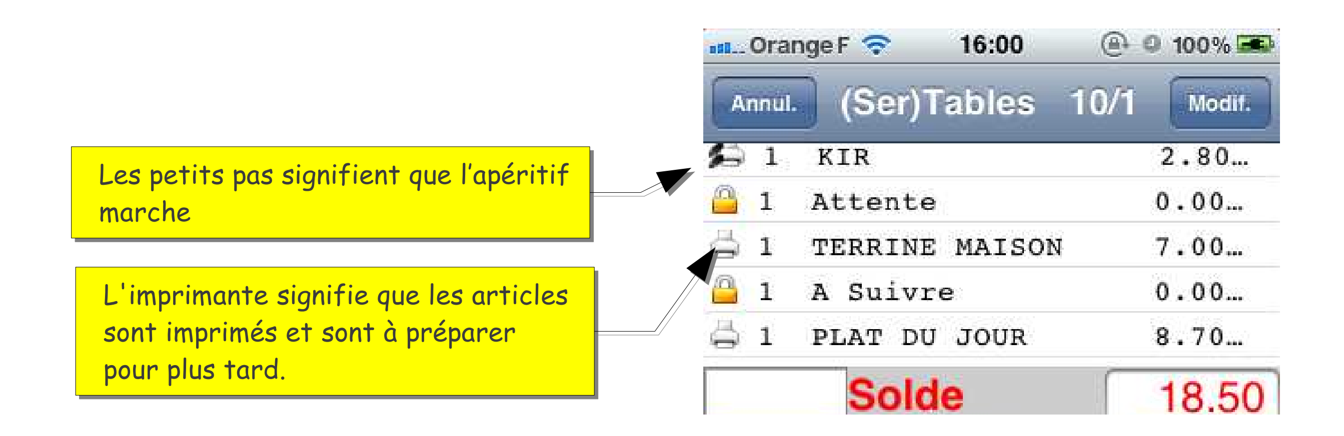
votre commande est envoyée sur les imprimantes de production.




Orange F 15:24 100%
Annul. (Ser)Tables 10/1 Modif.
1 Creme cassis 0.00
1 Attente 0.00
1 TERRINE MAISON 7.00 EN
1 SALADE OCEANE 8.00 EN
1 A Suivre 0.00
Solde 17.80
BAR
A SUIVRE
FONCT.
REGL.
VINS
SALADE CHEVRE...
SALADE DE SAISON
RESTO
SALADE OCEANE
MESSAG
Une ligne A Suivre apparaît
Saisir une entrée puis appuyer sur A suivre
Orange F 15:25 100%
Annul. (Ser)Tables 10/1 Modif.
1 Creme cassis 0.00
1 Attente 0.00
1 TERRINE MAISON 7.00 EN
1 A Suivre 0.00
1 PLAT DU JOUR 8.70 PL
Solde 18.50
BAR
A SUIVRE
FONCT.
REGL.
VINS
CLIENT SUIV
FIN COMMANDE
RESTO
RECLAME
MESSAG
NOTE
Saisir un plat
Appuyer sur la touche FONCT.
Puis Appuyer sur la touche FIN COMMANDE

Rappelez la table l'écran suivant s'affiche.

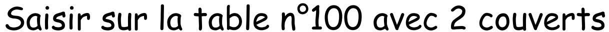




Pour réclamer les entrées appuyez sur la touche FONCT. et sur la fonction « Faire Marcher » ou « RECLAME » la commande est envoyée et la table se referme automatiquement.

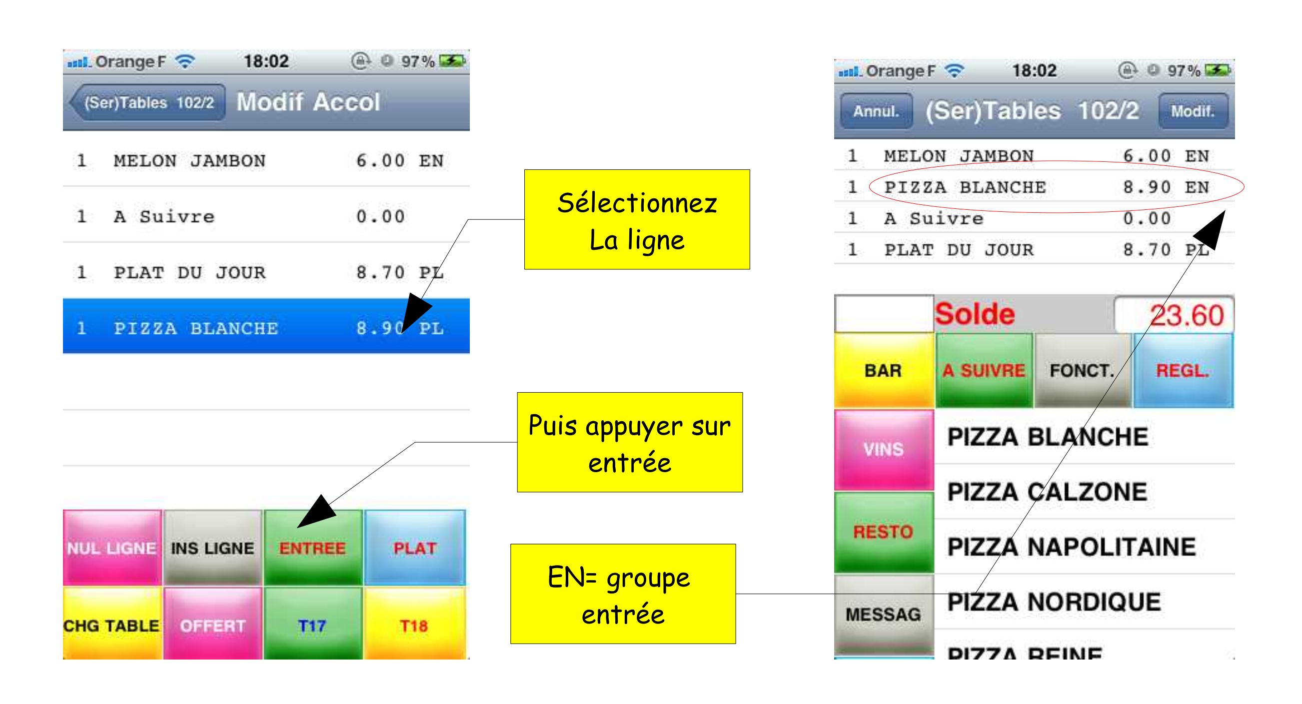
7.3- Changement groupe de plats

Par défaut dans la programmation les articles sont liés à un groupe de plat.
Exemple :
salade verte = groupe des entrées
plat du jour = groupe des plats
crème brûlée = groupe des desserts
Parfois il est possible que le client veuille manger son plat en même temps qu'une autre personne mange sont entrée.



Saisir sur la table n°100 avec 2 couverts

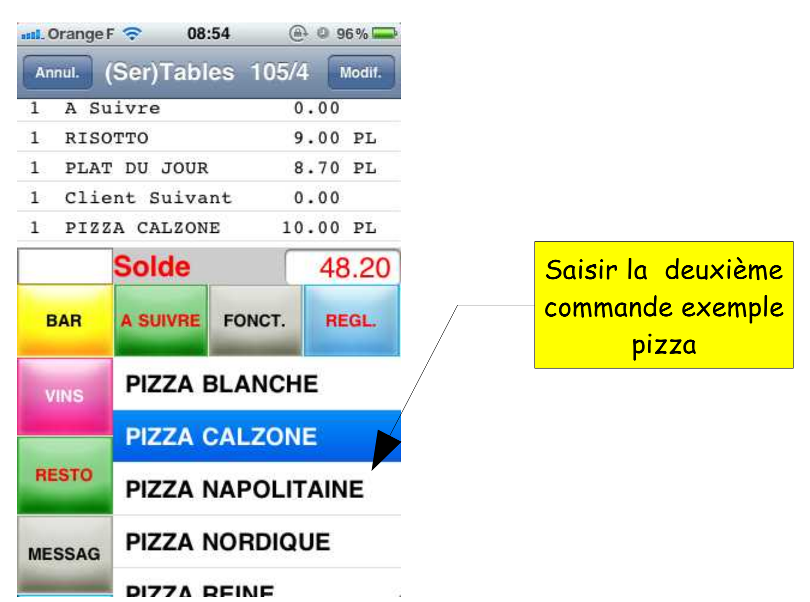




7.4- Fonction client suivant

La fonction client suivant est utilisée pour saisir une commande client par client, sur une même table.
Saisir la commande du premier client exemple :
son apéritif, à suivre, sont entrée à suivre son plat, puis appuyer sur FONCT. puis sur CLIENT SUIV.





Après chaque client appuyez sur FONCT. puis Client suivant. Au dernier client appuyez sur FONCT. et sur FIN COMMANDE.

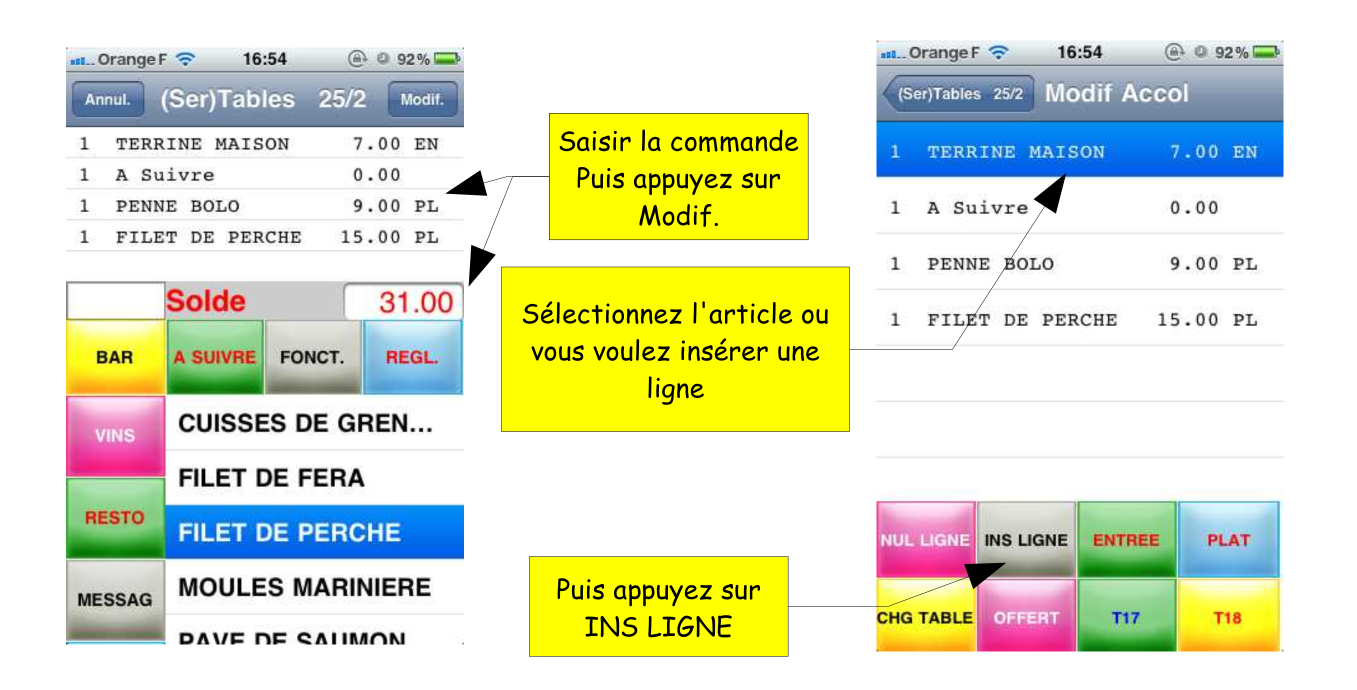
Les articles sont envoyer sur les imprimantes de préparations et classer par groupe

de plat.
Pour consultez votre commande, rappeler la table appuyez sur modif



7.5- Insertion ligne

Il est possible d'insérer une ligne dans une commande en cours.





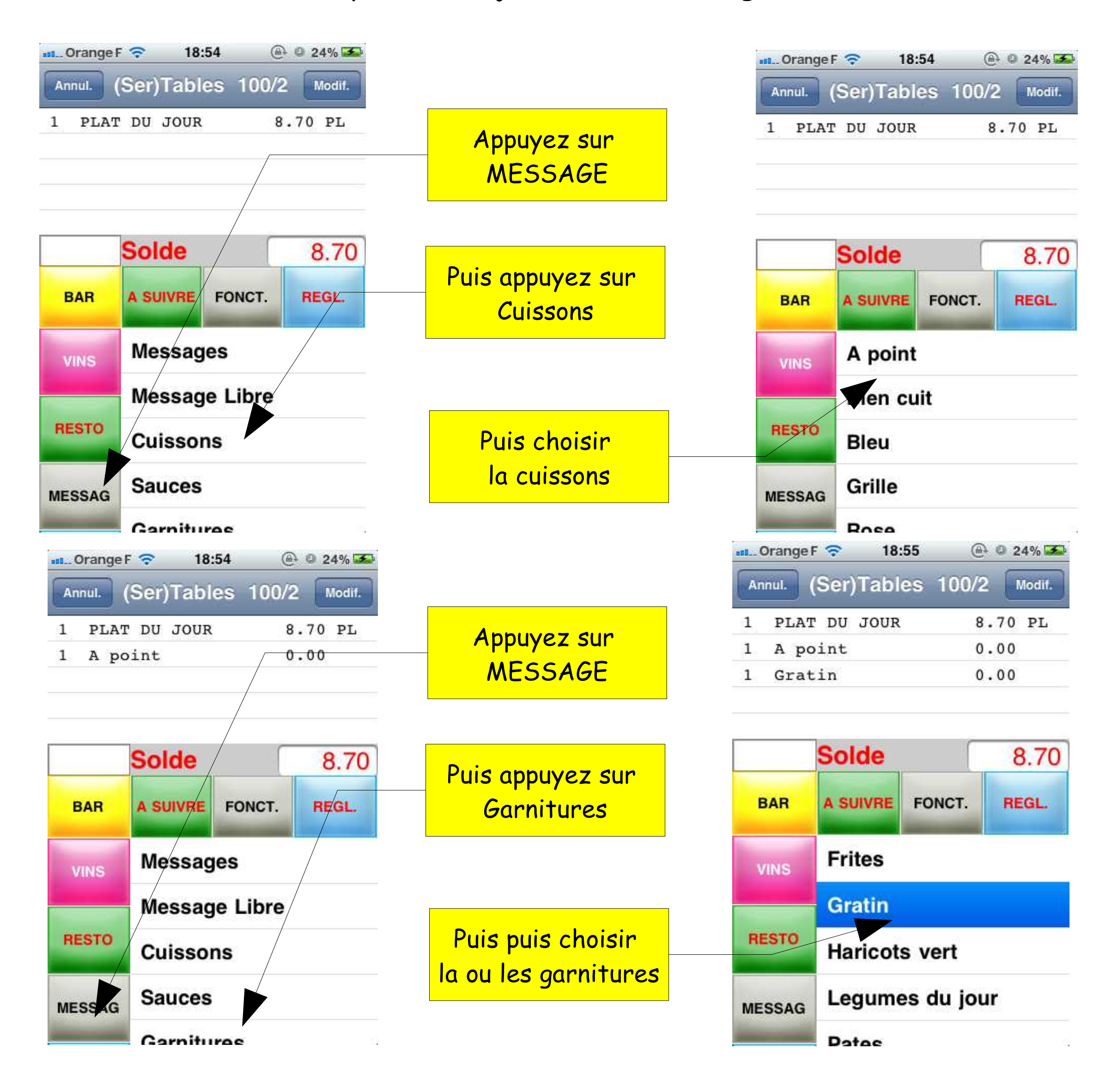
L'article saisie est inséré dans le même groupe de plat que l'article sélectionner auparavant. Dans notre exemple EN = Entrée

8- Les messages

Pour informer le personnel qui prépare les commandes, il est parfois nécessaire de commenter les articles saisies.
Il existe les articles avec contrainte automatique vu dans le chapitre 1, des messages pré-enregistrés exemple Cuissons garnitures, sauces, sirop...et il est possible de taper un message manuel.
Vous pouvez saisir autant de message que vous désirer et panacher la saisie des messages, enregistrés et libres. Dans tous les cas un message suit toujours un article.

8.1- Messages prés enregistrés

Exemple le plat du jour qui est cuisiné aujourd'hui est un steack, donc nous avons besoin de la cuisson et nous pouvons rajouter une ou des garnitures.



9- Message libre

Exemple le plat du jour qui est cuisiné aujourd'hui est un steack, donc nous avons besoin de la cuisson et nous pouvons rajouter une ou des garnitures. Le client désir son plat sans sel mais ce message n'est pas dans les messages enregistrés.



10- Saisie des menus

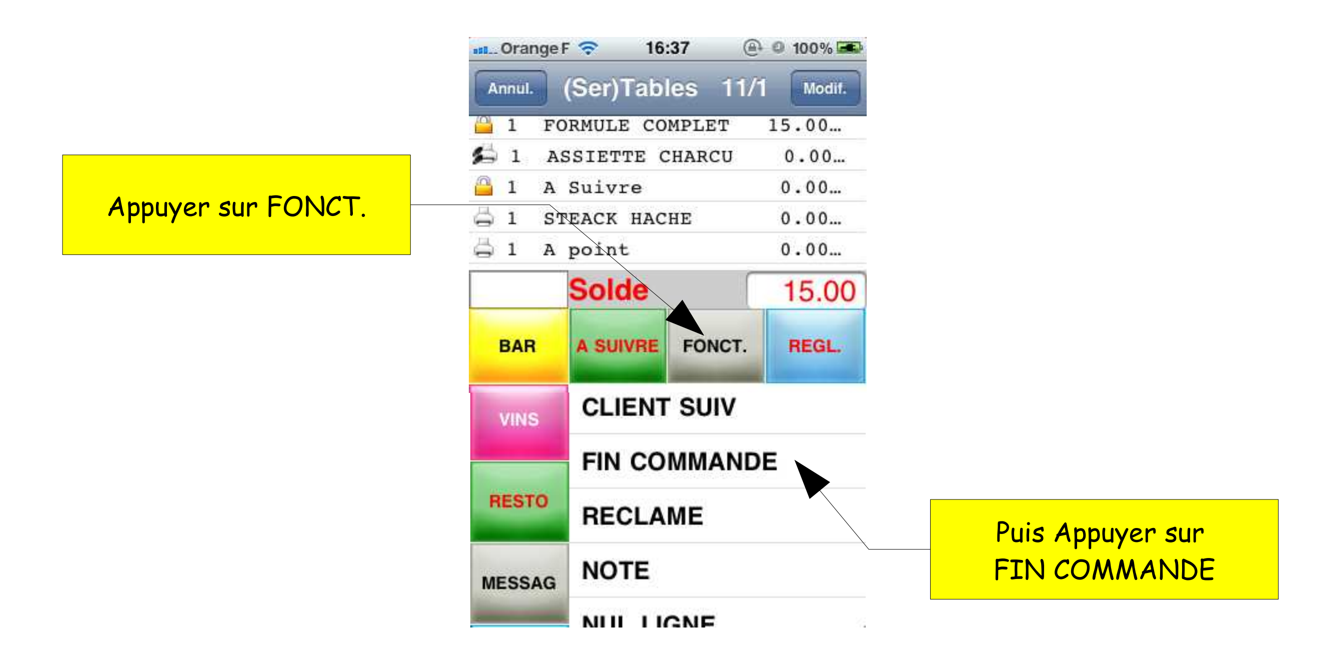
La saisie des menus vous permet de choisir vos plats en fonction du menus.
Dès que vous aurez sélectionné l'entrée, soit appuyer sur la touche A SUIVRE pour faire apparaître les plats, le groupe de plats suivant s'affiche automatiquement .
(en fonction du paramétrage)

une fois votre plat chaud sélectionné, appuyer sur FONCT.
et sur la ligne FIN COMMANDE.

Pour réclamer vos plats chauds, rappelez la table puis sur la touche FONCT. et sur la fonction « Faire Marcher » ou « RECLAME »

la commande est envoyée et la table se referme automatiquement.





Rappelez la table puis sur la touche FONCT. et sur la fonction « Faire Marcher » ou « RECLAME », pour faire marcher le plat.

Puis pour afficher les desserts rappelez la table et sur la touche A SUIVRE

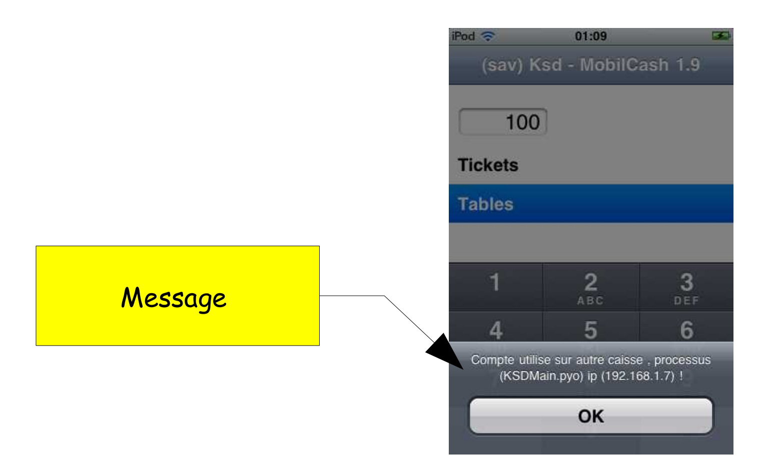


11- Messages d'erreur et mauvais fonctionnements

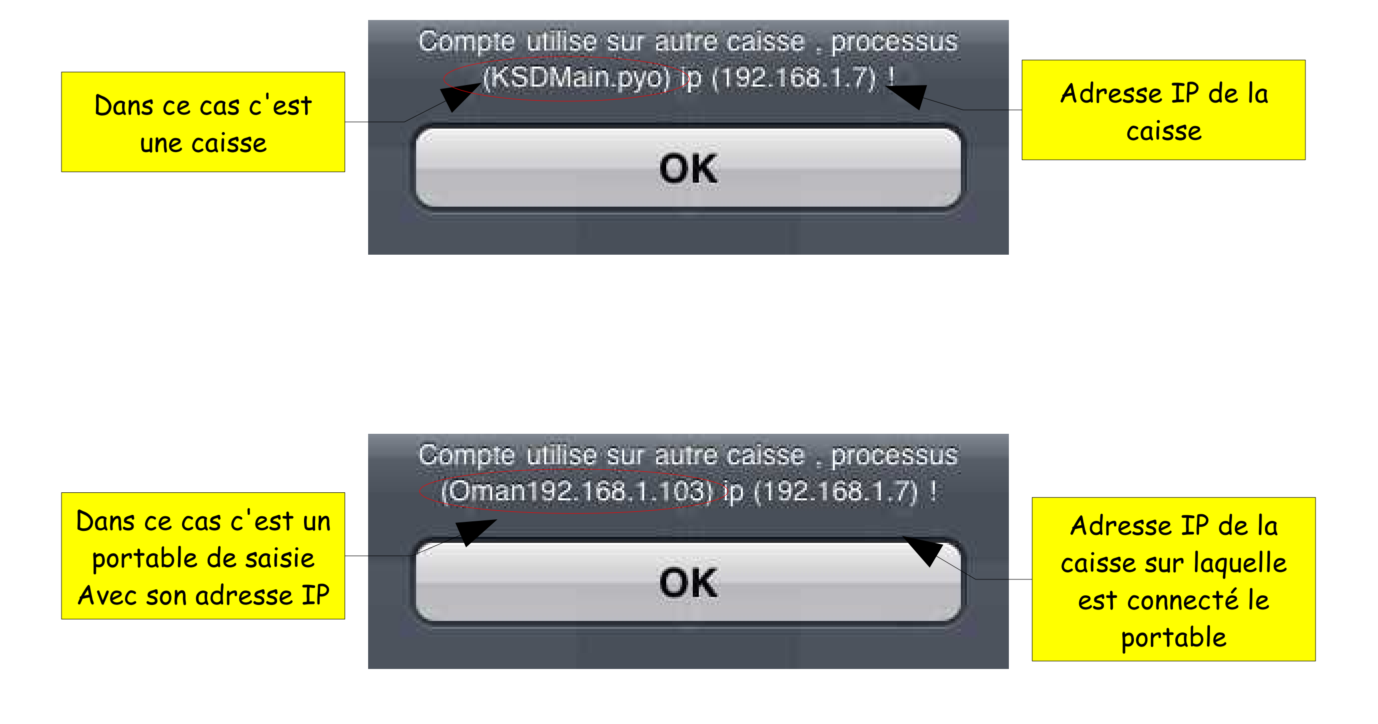
Avant d'appeler votre service technique vérifier ces quelques points.

11.1- Compte utilisé sur autre caisse

Si le message suivant s'affiche à l'ouverture d'une table, ou autre type de compte cela signifie que quelqu'un utilise cette table ou a oublier de faire fin de commande.



Il est important de bien lire le message, pour identifier l'appareil qui est concerné,car cela peut être une caisse ou un autre portable de saisie.



11.2- Types de comptes non affichés

Si au lancement de l'application MobilCash les type de comptes ne s'affiche pas il est possible que la caisse soit éteinte ou déconnectée du réseau, après quelques instants le message « erreur 1502 » s'affiche.



11.3- Message erreur 1502



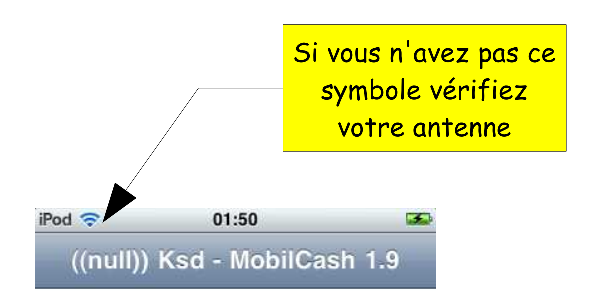
Le message d'erreur 1502 peut avoir plusieurs origines :

1) Wi-fi hors de porté.
Rapprochez vous de l'antenne et essayer encore

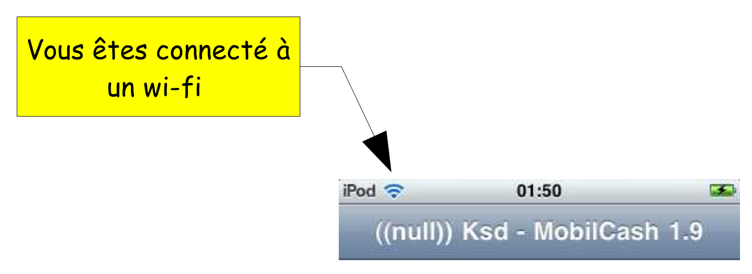
2) la caisse n'est pas allumée.
Allumez la caisse

3) L'antenne n'est pas allumée.

Vérifiez son branchement



4) Êtes-vous connecté sur le bon réseau wi-fi ?



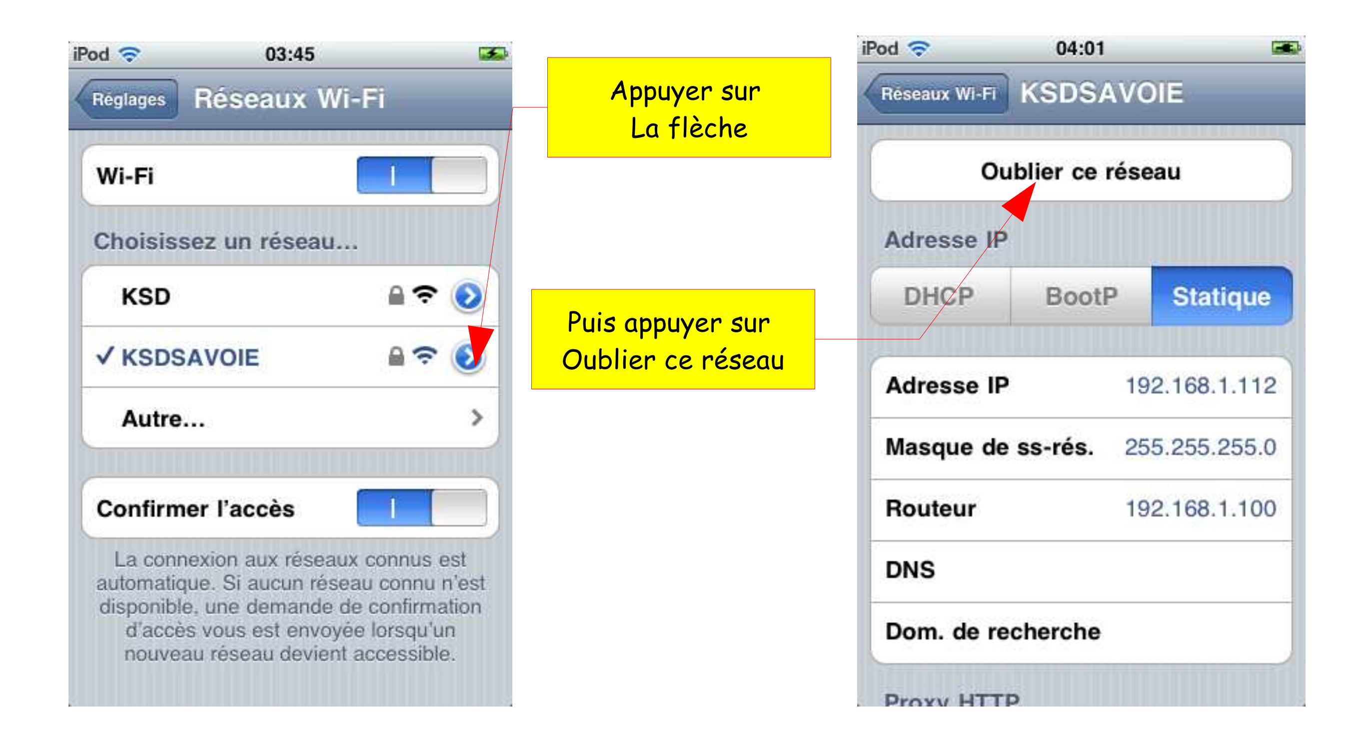
Paramétrage du wi-fi

sortir de l'application MobilCash

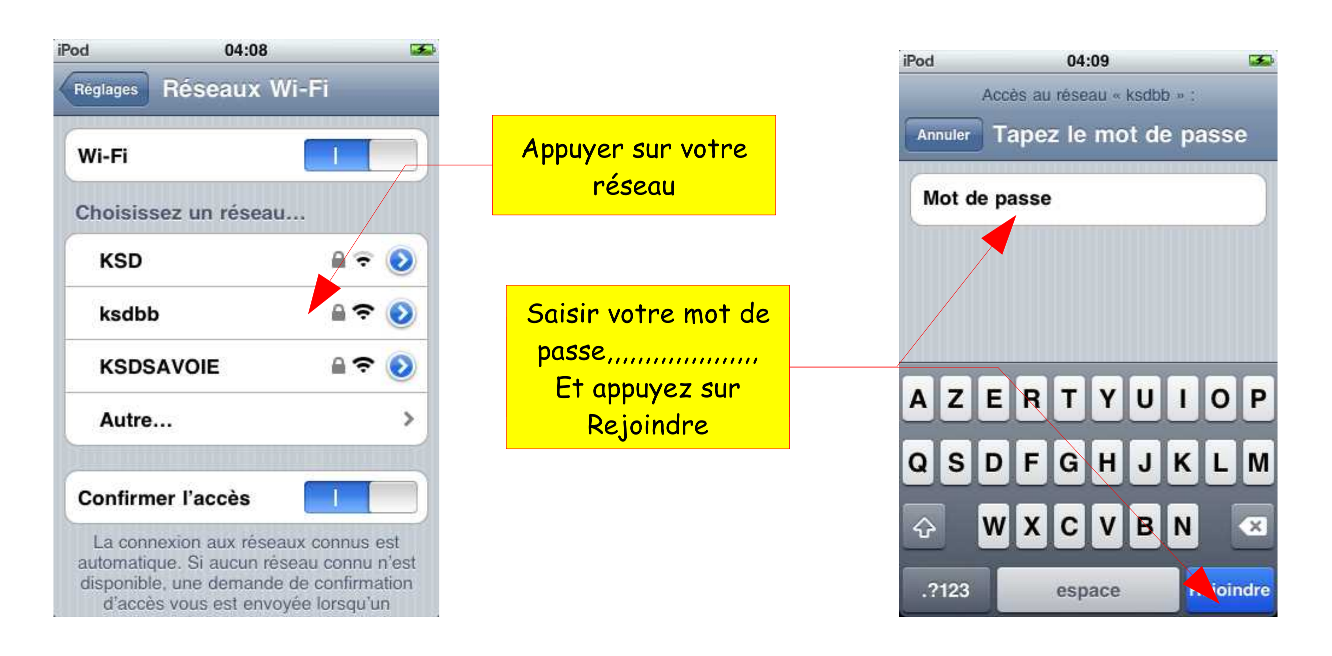




Si ce n'est pas le bon réseau qui est coché suivre cette procédure :







Relancer l'application MobilCash

5) la caisse est déconnectée du réseau

Vérifier que le câble Ethernet ne soit pas débranché ou ait un mauvais contact sur le Switch ou sur la caisse.

6) l'antenne wi-fi est allumée mais déconnectée du réseau.

Vérifier que le câble Ethernet ne soit pas débranché ou ait un mauvais contact sur le

Switch ou sur l'antenne.

7) il est parfois possible que le module MobilCash dans la caisse ne soit pas initialisé au démarrage de la caisse.

Pour le vérifier, sur votre KSD

VERSION BETA
Vente
Prog.
Resultats
Sauve/rest.
Config./maint.
Portables
Stocks
Quitter
Clavier ipod/archos
Serveur ipod/archos
Transf. ipod/archos
Clavier orderman
Serveur orderman
Transf. orderman

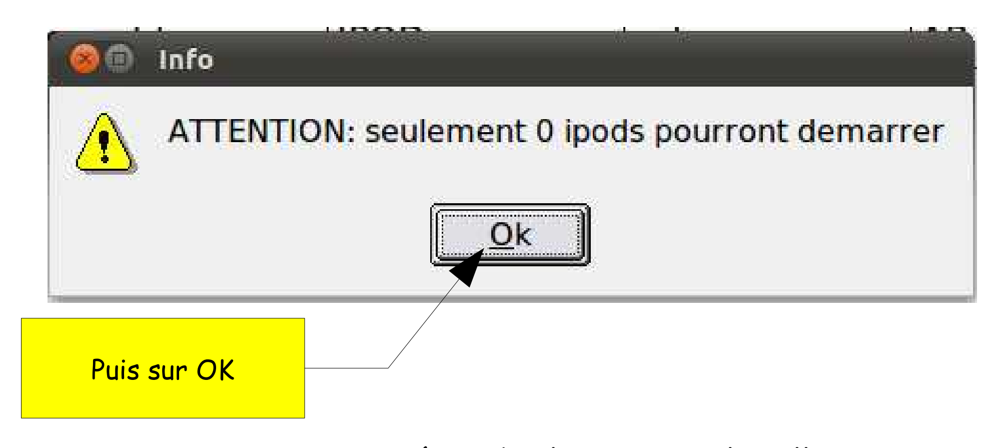
Appuyer sur Portables

Puis sur Serveur

(F2) (F9) (F10) (F5)
Clavier
MemFree: 2410116 kBCached: 679860 kB

Puis appuyez sur sortie

si vous avez se message ,

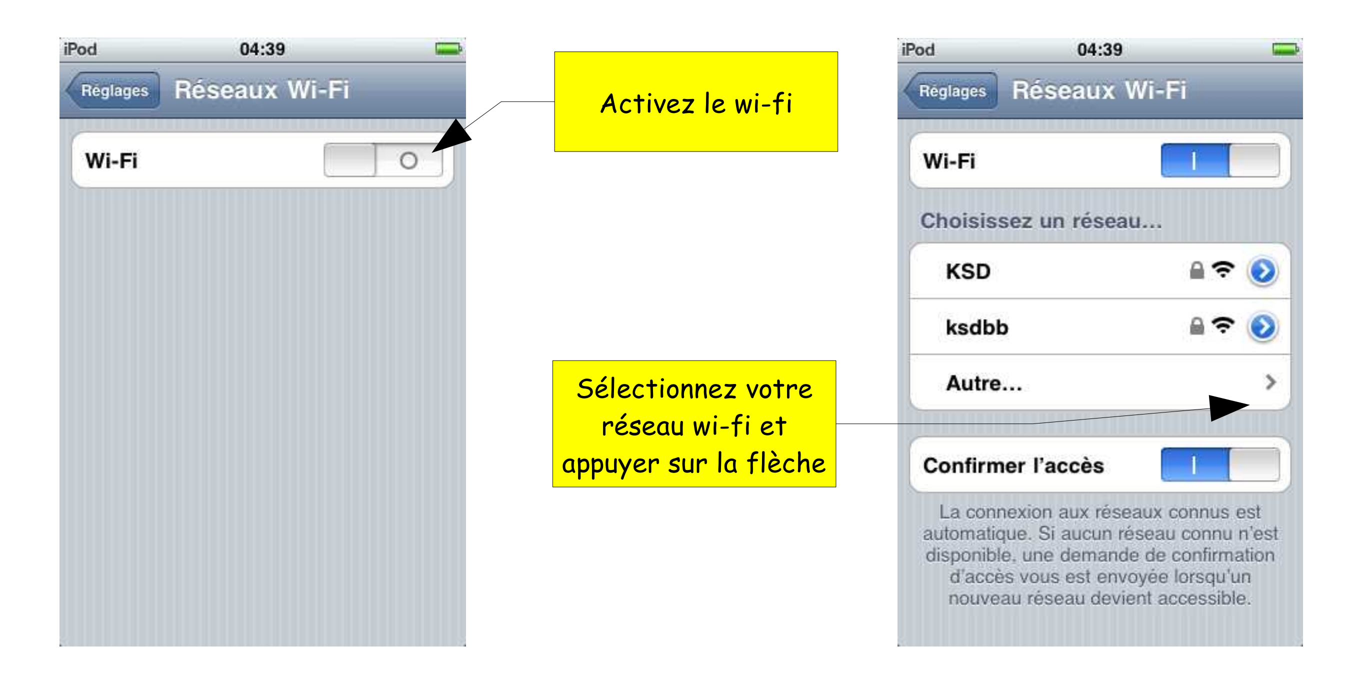


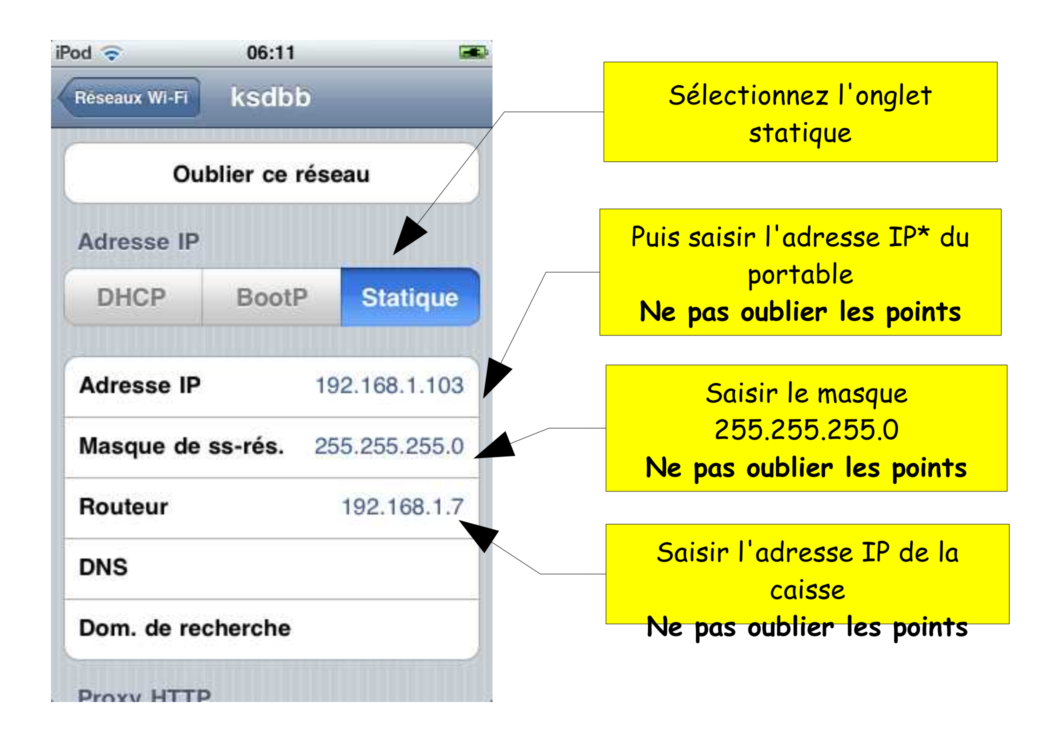
appuyer sur OK et éteindre la caisse et la rallumer.

11.4- Paramétrage du wi-fi sur Ipod

Pour paramétrez votre wi-fi

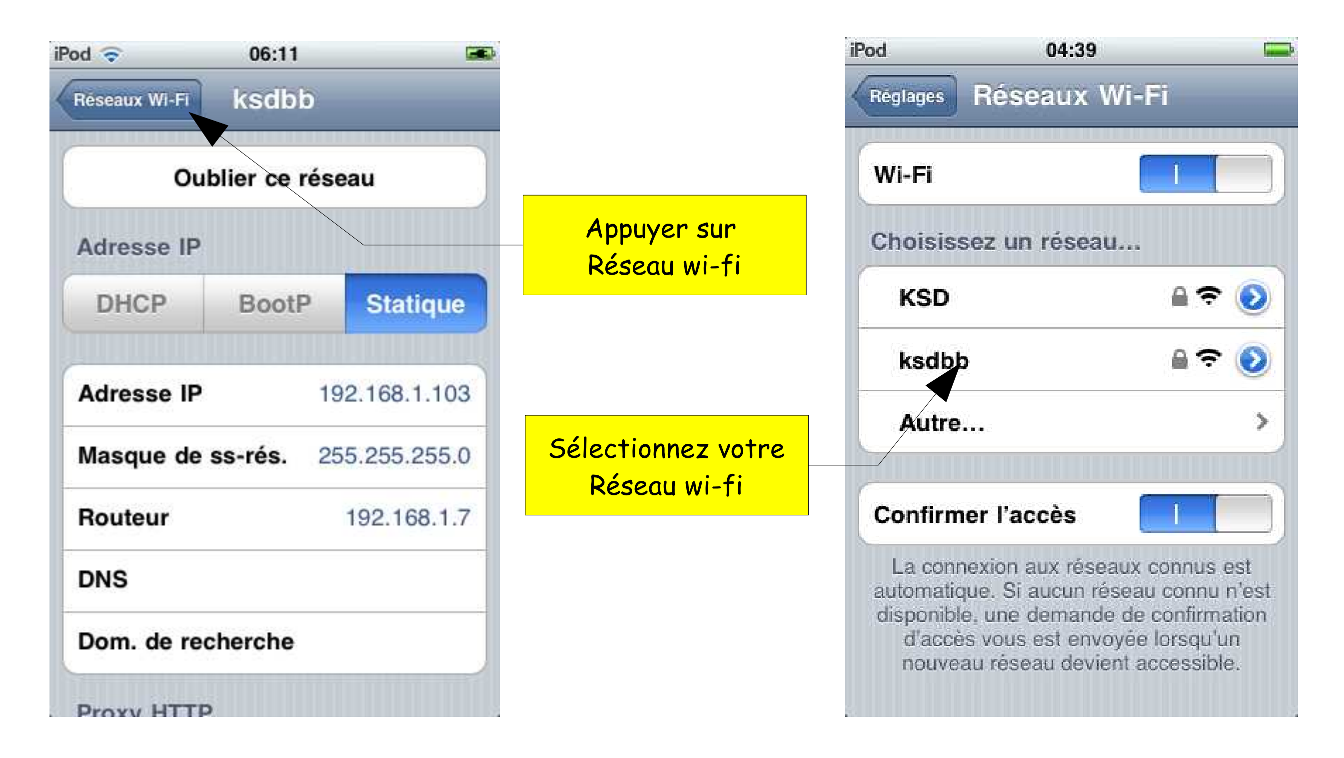






Vous pouvez trouver l'adresse *IP du portable dans le menu:Portable, Serveur/ Ipod de la KSD

Vous pouvez trouver l'adresse *IP de la caisse en bas de la page d'accueil de la KSD



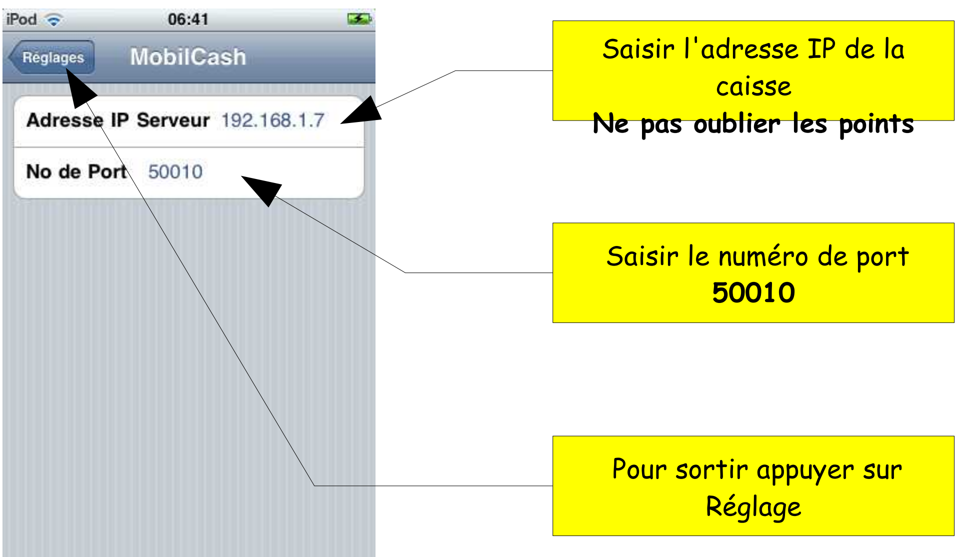

iPod 04:41
Accès au réseau « ksdbb » :
Annuler
Tapez le mot de passe
Mot de passe
A Z E R T Y U I O P
Q S D F G H J K L M
W X C V B N
.?123
espace
Rejoindre

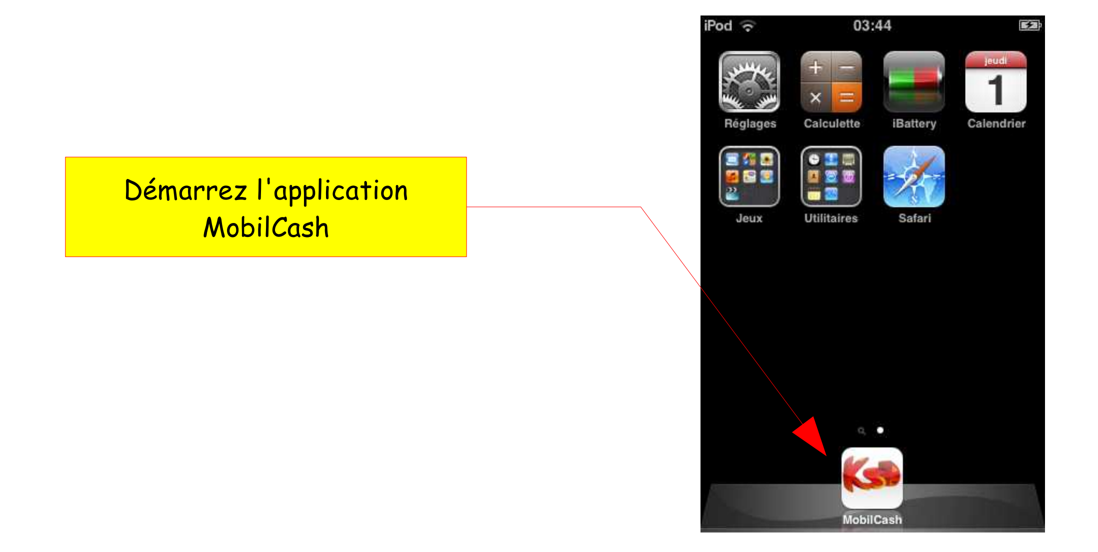

Et appuyer sur
rejoindre
iPod 04:41
Accès au réseau « ksdbb » :
Annuler
Tapez le mot de passe
Mot de passe ●●●●●●●●●
1 2 3 4 5 6 7 8 9 0
- / : ; ( ) € & @ "
#+= . , ? ! '
ABC
espace
Rejoindre


iPod 06:36
Réglages
Réseaux Wi-Fi
Wi-Fi
Choisissez un réseau...
KSD
✓ ksdbb
Autre...
Confirmer l'accès
La connexion aux réseaux connus est automatique. Si aucun réseau connu n'est disponible, une demande de confirmation d'accès vous est envoyée lorsqu'un nouveau réseau devient accessible.
Et appuyer sur
Réglage
Si vous avez une
coche devant le nom
c'est que vous êtes
connecté à ce réseau


iPod 04:39
Réglages
Mode Avion
Wi-Fi désactivé
Notifications non
Sons
Luminosité
Fond d'écran
Général
Musique


Faire glisser l'écran vers le bas
Jusqu'à MobilCash
Puis sélectionnez l'application
iPod
06:40
Réglages
Musique
Vidéo
Photos
Notes
Store
Mail, Contacts, Calendrier
Safari
MobilCash
Nike + iPod


iPod
06:41
Réglages
MobilCash
Adresse IP Serveur 192.168.1.7
No de Port 50010
Saisir l'adresse IP de la caisse
Ne pas oublier les points
Saisir le numéro de port
50010
Pour sortir appuyer sur Réglage


Démarrez l'application MobilCash
iPod
03:44
Réglages
Calculette
iBattery
jeudi
1
Calendrier
Jeux
Utilitaires
Safari
MobilCash